

訪問型病児保育ガイドライン

『基本プラン』



P202401GDL-B
【個人会員】

目次

- ◆ 1、訪問型病児保育サービスの概要
- ◆ 2、予約時間・かけつけ時間タイムライン
- ◆ 3、ご予約方法
- ◆ 4、キャンセル方法
- ◆ 5、病児保育のご利用準備
- ◆ 6、お預かりの開始について
- ◆ 7、お預かりの終了について
- ◆ 8、保育園のお迎えについて
- ◆ 9、保育当日の確認チェックリスト
- ◆ 10、緊急時の対応について
- ◆ 11、安心してご利用していただくための取り組み
- ◆ 12、各種のお手続きについて
- ◆ 13、お問い合わせ窓口のご案内

1、 訪問型病児保育サービスの概要

◆ご登録いただけるお子さまの対象年齢

月齢6カ月～小学校6年生

◆ご利用いただける時間

平日8時～20時まで

(一部地域は平日9時～20時まで)

* 土日・祝日、お盆、年末年始はお休みです。

* 18時半～20時までのご利用は、別途延長保育特約への加入が必要です。



◆お預かりできる主な病気

インフルエンザA・B、胃腸炎(ノロ・ロタ)、RSウイルス、プール熱、手足口病、ヘルパンギーナ、突発性発疹、溶連菌感染症、アデノウイルス、水疱瘡、結膜炎、風邪、肺炎、おたふく、マイコプラズマ肺炎、中耳炎、上気道炎、咽頭炎、扁桃炎、咽頭炎、気管支炎等の病状。

* はしかや新型コロナウイルス感染症はお預かりできません

<ご利用が難しいケースについて>

ぜんそくなどの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなどの特別な医療行為が必要な場合には、ご利用をお断りしております。

また、お子さまの安全確保を最優先に考え、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合にも、登録をお断りしております。

* 保育スタッフは全員が看護師などの医療のスペシャリストではありません。保育スタッフができるのは親御さまの代わりになってできるお子さまの簡単なケアです。

◆その他

・お預かり中、症状の悪化によって医師が保育の継続ができないと判断したときは、親御さまにお迎えに来ていただく場合があります。

・麻疹等感染性の強い病気のお子さまはお預かりができません。

・38.5度以上の高熱が続き、ぐったりしている、水分摂取が出来ないなどの場合、事務局の判断により解熱剤を使用させていただく場合があります。

・ノロウイルスの場合、保育スタッフが次亜塩素酸を使用して消毒を行うことがあります。

2、 予約時間・かけつけ時間のタイムライン

ご予約の時間によって、お伺いする保育スタッフの確定やご自宅へのかけつけ時間が異なります。以下の一覧表をご参照お願いします。

おすすめします！

予約 受付時間	前日15時～ 前日21時まで	前日21時～ 当日8時まで	当日8時～ 当日15時まで
予約方法	会員専用サイト P Cサイト・携帯サイト		
保育対応	原則100%対応	原則100%対応	保育スタッフに余剰がある場合のみ対応
お伺いする 到着時間	朝8時以降の ご希望の時間 (一部地域は9時以降)	予約確定(*)から 90分～120分ほど (一部地域は120分～150分)	予約確定(*)から 90分～120分ほど (一部地域は120分～150分)
予約確定 連絡時間	前日22時まで	当日の朝7時以降	当日の朝8時以降
予約確定 連絡方法	メール		

(*) 予約確定とは、担当の保育スタッフが決定した時点のことを指します。

- ◆前日21時までにご予約の場合、ご希望の開始時間にご自宅に到着いたします。
- ◆前日21時から当日朝8時のご予約の場合、ご自宅への到着は、おおよそ9時～10時頃となります。
- ◆当日、朝8時以降のご予約の場合、到着までに予約確定後、90分から120分程度の時間が必要です。(一部地域は90分から150分程度)
- ◆キャンセルは前日の21時までにご連絡お願いいたします。
前日21時以降の手配は別途「当日手配料」をお申し受けいたします。
(2016年1月以前にご入会の方はご入会当初の契約内容が引き継がれます)
- ◆大幅な時間延長や変更はお受けできません。

保育を利用出来ない場合について



以下の事由に該当する場合、保育を利用出来ないことがございます。
あらかじめご了承のほどお願いいたします。

- ①感染症の流行が警報もしくは注意報レベルにあるとき。
- ②感染症の流行警報や注意報時に相当する保育の利用予約数が確認されたとき。
- ③複数の感染症が同時に流行し、保育の利用予約数が著しく増加した場合。
- ④保育者の体調不良により、保育の安全性確保が難しいと事務局が判断した場合。
- ⑤災害時。その他保育者の労働安全衛生の確保が難しい場合。
- ⑥「新型コロナウイルス感染症 感染防止対策の基本方針」に該当する場合。

重要

* 上記事由に該当して保育を利用することが出来なかった場合、不可抗力による事由として、
月会費はご返金いたしかねます。

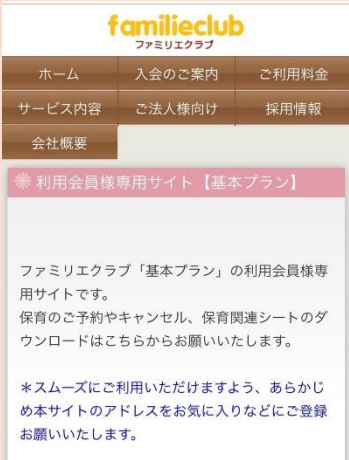
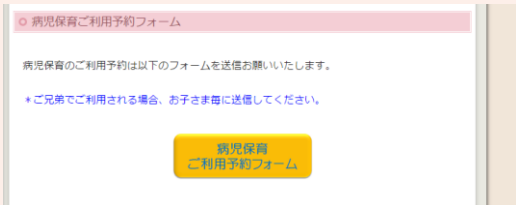
3、ご予約方法

会員専用サイトからスマートフォンやパソコン等で利用予約ができます。
会員専用サイトのアドレスは別途メールでご案内いたします。

* スムーズにご利用いただけますように、あらかじめブックマークなどでサイトのURLをご登録をお願いします。

* 会員専用サイトでご利用の予約・キャンセル、保育関連シートのプリントアウトができます。

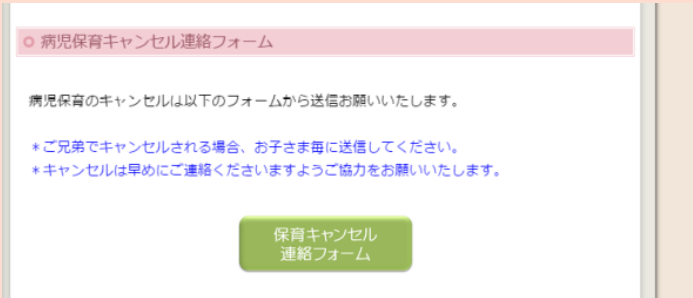
* ガイドラインや利用会員規約等に改訂があった場合は、都度最新版が会員専用サイトにアップされます。必ず内容のご確認をお願いいたします。

項目	ご予約の流れ
1	会員専用サイトにアクセス * 利用の予約やキャンセルのできる会員専用サイトにアクセスします。  The screenshot shows the Famieleclub website. At the top is the logo 'famieleclub' with 'ファミリエクラブ' below it. There is a navigation menu with links: ホーム, 入会のご案内, ご利用料金, サービス内容, ご法人様向け, 採用情報, and 会社概要. Below the menu is a pink banner that says '※ 利用会員様専用サイト【基本プラン】'. The main content area has text: 'ファミリエクラブ「基本プラン」の利用会員様専用サイトです。保育のご予約やキャンセル、保育関連シートのダウンロードはこちらからお願いいたします。' and a note: '* スムーズにご利用いただけますよう、あらかじめ本サイトのアドレスをお気に入りなどにご登録をお願いいたします。'
2	会員専用サイト内の「病児保育ご利用予約フォーム」をクリック * クリックすると利用予約フォームに移動します。  The screenshot shows a form titled '○ 病児保育ご利用予約フォーム'. The text says: '病児保育のご利用予約は以下のフォームを送信お願いします。' and '* ご兄弟でご利用される場合、お子さま毎に送信してください。' There is a yellow button at the bottom that says '病児保育ご利用予約フォーム'.

項目	ご予約の流れ
3	病児保育予約フォームに必要事項を入力 フォームに必要事項を入力して送信してください。  * 事前に受診しており、お預かり当日受診の必要がない場合はお預かり当日の受診を選択しなくても可能です。但しその場合には以下に同意されているものとします。 ・利用会員は、ファミリエクラブによる病児保育当日以前に、担当医師より診断を受けているものとする。 ・利用会員は、担当医師より第三者による病児の保育を許可されたうえでファミリエクラブを利用する。 ・ファミリエクラブによる病児保育当日に受診を省略したことで、容態の急変など、不慮の事故に陥り、損害が発生したとしても、利用会員はファミリエクラブに対して当該損害についての責任を一切問わないこととする。
4	フォームで登録いただいたメールアドレスに内容の確認のメールが届きます。 * あらかじめ以下のメールアドレスからメールが受信できるように設定をお願いします。 【メールアドレス】 hoiku@familieclub.com
5	ご予約手続きの完了 ご予約の内容が確定次第、お伺いするスタッフ氏名など当日の詳細情報を事務局よりメールでご連絡いたします。 * 詳しくは予約時間・かけつけ時間早見表をご参照願います。

4、 キャンセル方法

会員専用サイトからスマートフォンやパソコン等でご利用のキャンセルができます。

項目	キャンセルの流れ
1	会員専用サイト内の「保育キャンセル連絡フォーム」をクリック。クリックすると利用キャンセルフォームに移動します。 * ご兄弟や姉妹でキャンセルされる場合、お子さま毎に送信してください。 * キャンセルは早めにご連絡くださいますようお願いいたします。 
2	「利用キャンセルフォーム」に必要事項を入力 フォームに必要事項を入力して送信してください。 

項目	キャンセルの流れ
3	フォームで登録いただいたメールアドレスに内容の確認のメールが届きます。 * あらかじめ以下のメールアドレスからメールが受信できるように設定をお願いいたします。 【メールアドレス】 hoiku@familieclub.com
4	利用キャンセル手続きが完了



5、 病児保育のご利用準備

項目	内容
1	『重要書類』 ☐ 保険証・乳幼児医療証 ☐ 診察券 ☐ お薬手帳（お薬情報紙） ☐ 受診料・交通費（千円札で3千円から5千円程度） ＊急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくてもご用意ください。 ☐ ご自宅の鍵 ☐ 保育園の連絡帳 ☐ 保育関連シート1式 ＊利用票1、利用票2、投薬依頼書、現金出納帳 ＊急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくても必ずご用意ください。必要なシートは会員専用サイトからプリントアウトしてご利用ください。
2	『お薬など』 ☐ お薬（医師から処方されている場合のみ） ＊お薬のあげ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けてご用意ください。 ＊シロップなど1回分ずつのご用意が難しい場合は、計量カップをご用意ください。 ＊解熱剤や頓服に関しましては、使用する際は必ず親御様へご相談いたします。 ☐ 体温計 ☐ クーリング用品（水枕やアイスノンなど）
3	『お着替え』 ☐ 肌着 2～3枚 ☐ パジャマ ☐ お着替え ＊嘔吐や高熱時は多めにご用意ください。 ☐ 紙おむつ 5～6枚 ☐ お尻ふき ☐ パンツ 2～3枚 ☐ タオル

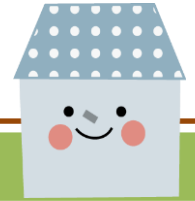


項目	内容
4	『お子さまのお食事』 ☐ お食事 * お子さまのお昼、夕食をご用意ください * トレイ・スプーン類・食器とご一緒にご用意ください * ガスなどは使用できないため、温めるだけで準備ができる食事をご用意ください * 冷蔵庫内に用意されている場合は冷蔵庫の中まで確認しますので、ほかの食べ物と混合しないように、1箇所にとめてください。 ☐ ミルク ☐ 飲み物（乳幼児イオン飲料など） * 水分は脱水症状を防ぐためにも、お子さまのお好みに合わせて、数種類を多めにご用意ください。 ☐ おやつ ☐ サランラップ
5	『非常時持ち出し袋』 ☐ お着替え一組 ☐ おむつ ☐ タオル ☐ ペットボトルの飲み物 ☐ 緊急時避難場所の地図 ☐ 利用票1を印刷した紙
6	『その他』 ☐ キッチンペーパー ☐ ガーゼ ☐ レジ袋（ごみ袋として使用） ☐ だっこ紐など ☐ お気に入りのおもちゃ、絵本、DVDなど ☐ 新聞紙、バケツ * 嘔吐や下痢の症状がある場合 * ベビーカーやスリングはスタッフによっては使用できない場合もございます。



* 保育スタッフによる受診代行をご希望の場合は、あらかじめかかりつけ医へ受診のご予約等をお願いいたします。

6、 お預かりの開始について



項目	内容
1	利用票記載内容のご確認 ☐ 利用票1の記載内容に変更がないか * お子さまの普段の生活やかかりつけ医の連絡先、緊急連絡先など基本的な情報が記載されているシートです。安心・安全の保育をしていくためにもお子さまの普段の体調に関する情報を共有することが欠かせません。記載内容に変更があれば修正をお願いいたします。 * 修正後は事務局へご連絡をお願いいたします。 ☐ 利用票2の記載もれがないか * 保育スタッフが代行受診をする際にお子さんの容態を医師に伝える大切な書類です。記入もれがないかご確認をお願いいたします。 ☐ 投薬依頼書の記載もれがないか 医師から処方されている薬をご家庭でお持ちの場合に、この薬を親御様に代わってお子さまに投薬をする際に必要となります。 * 初回の受診などでスタッフが代行で受診して初めて薬をもらって投薬する場合は、医師の処方箋等にしながら投薬いたします。この場合は投薬依頼書は必要ありません。 ☐ 現金出納帳に記載もれがないか * お子さまを小児科で受診する際の受診料や小児科までの交通費をあらかじめお預かりします。出納帳で現金の受け渡しの確認をいたしますので記載もれがないかご確認をお願いいたします。
2	保育スタッフの到着 ご予約いただいた時間に保育スタッフがご自宅に伺います。 保育スタッフは顔写真入りのIDカードを持っています。 保育スタッフが到着しましたら外からの菌をご家庭に持ち込まないように洗面所で手洗いとうがいをさせていただきます。洗面所をお貸しくださいますようお願いいたします。 * 原則といたしまして、保育中はマスクを着用させていただきます。 * お子さまから目を離さないために、ご家庭への電話や訪問者の対応はいたしかねます
3	ご家庭からの引き継ぎ あらかじめご記入いただきましたシートをもとに、お子さまの症状や保険証などの貴重品、ごはん、着替えなどを確認して引き継ぎをいたします。

7、 お預かりの終了について



項目	内容
1	サービスレポートのご確認 ご帰宅されましたら、保育スタッフより「サービスレポート」の内容にそってお子さまの一日の様子をお伝えいたします。 * 保育記録シートにはスタッフがご自宅までに要した交通費の実費を記載いたします。（当日はシフトに入っている保育スタッフのうち、ご自宅から出来る限り近くに住んでいるスタッフがお伺いいたしますが、交通費はスタッフによって異なります。あらかじめご了承ください） * 内容についてご了承くださいましたらサインをしていただき、控えをお渡しいたします。 * 受診した場合は受診結果をご報告いたします。
2	現金出納帳のご確認 現金出納帳に記載の現金受け渡しの記録をご確認お願いいたします。 * 受診をした場合は受診料とタクシー代など交通費の明細とおつりをお返しいたします。（金額をご確認のうえ現金出納帳の会員様覧に確認印を押印お願いします）
3	ご自宅のカギのご確認 ご自宅のカギが返却されていることをご確認お願いいたします。
4	保育終了のご確認 保育スタッフからの報告が終わり保育が終了次第、事務局から親御様へ終了の確認をいたします。（保育スタッフから事務局へ電話いたしますのでお電話をかわってくださいようお願いいたします） * 事務局からの確認が終わり次第、保育が終了となります。 「サービスレポート」に記載される保育の終了時間は、保育スタッフから親御さまへ引き継ぎが完了し、事務局へ電話したときの時間を記載するように運営しています。お子さまそれぞれの体調や生活のリズムにあわせて保育をしていますので、記載するタイミングを逃してしまい、ご帰宅時にシートが書きあがっていない場合もございます。その際はご帰宅後、速やかにシートを作成いたします。

8、 保育園へのお迎えについて



項目	内容
1	あらかじめご用意をお願いします 保育スタッフは保育園から保育バックを受け取り、かかりつけ医院やご自宅に向かいます。あらかじめ保育園バックに以下を備えて保育園に預けてください。 ☐かかりつけ医の診察券・保険証・乳児医療証のコピー（コピーの提示で受診可能な場合） ☐母子手帳 ☐ご自宅のカギ ☐保育園の連絡帳 ☐紙おむつ（必要な方）
2	お子さまのお食事 レトルト食品や冷凍食品など、簡単なお子さまの食事を常備しておくことをお勧めいたします。 * 急な保育園お迎えの場合には、例外的な対応として、保育スタッフが親御さまに直接お電話し、食事や保育セットについてご説明いただく場合もございます。
3	受診について 保育園お迎えの際には、受診が必須です。 突然の体調不良に関して第三者によるお預かりの可否について医療機関にご判断いただくために欠かすことはできません。 * 受診費用とタクシー代など交通費は保育スタッフが立て替え払いをさせていただきます、後日、保育料とあわせて請求をさせていただきます。

9、 保育当日の確認チェックリスト

①重要書類

- ☐保険証
- ☐診察券
- ☐乳幼児医療証（あれば）
- ☐お薬手帳（お薬情報紙）
- ☐受診料・交通費（千円札で3千円から5千円程度）
＊急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくてもご用意ください。
- ☐ご自宅の鍵
- ☐保育園の連絡帳
- ☐保育関連シート1式
＊利用票1、利用票2、投薬依頼書、現金出納帳
＊急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくても必ずご用意ください。

②お薬など

- ☐お薬（医師から処方されている場合のみ）
＊お薬のあげ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けてご用意ください。
＊シロップなど1回分ずつのご用意が難しい場合は、計量カップをご用意ください。
＊解熱剤や頓服に関しましては、使用する際は必ず親御様へご相談させていただきます。
- ☐体温計
- ☐クーリング用品（水枕やアイスノンなど）

③お着替え

- ☐肌着 2～3枚
- ☐パジャマ
- ☐着替え
＊嘔吐や高熱時は多めにご用意ください。
- ☐紙おむつ 5～6枚
- ☐お尻ふき 適量
- ☐パンツ 2～3枚
- ☐タオル

④お子さまのご飯

- ☐お子さまのお食事
＊お子さまのお昼、夕食をご用意ください
＊トレイ・スプーン類・食器と一緒にご用意ください
＊ガスなどは使用できないため、温めるだけで準備ができる食事をご用意ください
＊冷蔵庫内に用意されている場合は冷蔵庫の中まで確認しますので、ほかの食べ物と混合しないように、1箇所にとめてください。
- ☐ミルク
- ☐飲み物（乳幼児イオン飲料など）
＊水分は脱水症状を防ぐためにも、お子さまのお好みに合わせて、数種類を多めにご用意ください。
- ☐おやつ
- ☐サララップ

⑤非常時持出袋

- ☐着替え一組
- ☐おむつ
- ☐タオル
- ☐ペットボトルの飲み物
- ☐緊急時避難場所の地図
- ☐利用票1を印刷した紙

⑥その他

- ☐キッチンペーパー 適量
- ☐ガーゼ 適量
- ☐レジ袋（ごみ袋として使用）
- ☐だっこ紐など
- ☐お気に入りのおもちゃ、絵本、DVDなど
- ☐新聞紙、バケツ
＊嘔吐や下痢の症状がある場合
- ☐小児科受診予約・予約時間

＊スタッフによる受診代行をご希望の場合はあらかじめ小児科に受診の予約等をお願いします。

10、 緊急時の対応について

◆ 私どもスタッフは万全を期してお子さまの保育にあたりますが、突然お子さまの容態が変化するなど、不測の場合も考えられます。

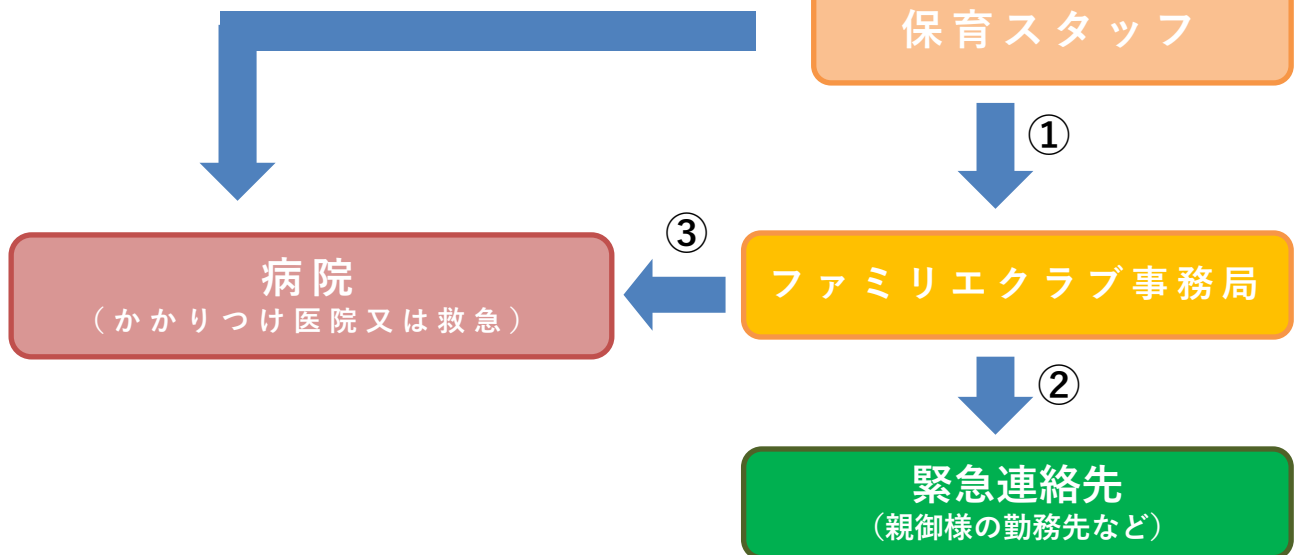
こうした緊急時には常にお子さまの安全確保を最優先に考え、以下の手順に従って責任をもって対応をさせていただきます。

お子さま

容態変化

- ・ 急激な発熱
- ・ 熱の上昇
- ・ ひきつけ
- ・ ぜんそく
- ・ 不慮の事故・けがなど

① 緊急を要する場合



① すぐに保育スタッフからファミリエクラブ事務局に連絡が入ります
* 緊急を要する場合にはお子さまの安全確保を最優先に考え、すぐさま保育スタッフがお子さまのかかりつけ医院または、救急病院等へお子さまをお連れし、医師による診断を受けます。この場合、ファミリエクラブ事務局は保育スタッフからの対処の報告を受け、保護者の方へ連絡をとります。

② ファミリエクラブ事務局から緊急連絡先へお子さまの様子をお伝えし、保護者の指示をあおぎます。
* 緊急時には迅速に連絡がとれるようご配慮お願いいたします。

③ ファミリエクラブ事務局がかかりつけ医院または救急病院から診断結果を確認し、保護者の方へご連絡いたします。

11、 安心してご利用していただくための取り組み

よりいっそうの安心・安全のために加入している保険

ファミリークラブでは常に安心・安全のサービスを心がけて保育に取り組んでまいりますが、万が一の事故に備えて損害を補償する賠償責任保険に加入しています。

サービスをご利用中、弊社スタッフ及び弊社の責任に帰すべき事由により、万が一事故が発生した場合、弊社が加入しております保険にて対応をさせていただきます。

保険の内容は下記の通りでございます。

賠償責任保険

対人賠償	1名	1億円
	1事故	5億円
対物賠償	1事故	1億円

傷害保険

死亡・後遺傷害保険	100万円
入院（日額）	1,500円
通院（日額）	1,000円

その他

個人情報漏えい賠償責任保険

加入保険内容

公益社団法人 全国保育サービス協会 保育サービス業総合補償制度
引受保険会社 三井住友海上火災保険

* 運営状況に応じて保険内容の見直しを実施する場合がございます。

12、 各種のお手続きについて



項目	内容
1	お支払方法 ◆口座振替でのお支払いとなります。 ＊口座振替の設定完了までは銀行振込もしくはPayPalでのお支払いとなります。 ＊お支払日；ご請求月の26日（休日の場合は翌営業日） 【お振込先口座情報】 < ゆうちょ銀行からお振込みの場合 > ゆうちょ銀行 記号；14270 番号；04144001 口座名義；ファミリークラブ（カ） < 他金融機関からお振込みの場合 > ゆうちょ銀行 店名；四二八（読み ヨンニハチ）店番；428 預金種目；普通預金 口座番号；0414400 口座名義；ファミリークラブ（カ） ◆ご利用料金は月末締の翌月請求となります。 例：1月請求（1月26日お支払い） ご利用料金：12月の保育料 ◆ご利用のあった月の翌月に、請求書をメールでご連絡差し上げます。ご利用の無い月に関しましては、口座振替の引き落とし明細を請求書の代わりとさせていただきます。 ◆年会費は毎年入会月に口座振替にて自動引き落としとなります。 ＊お支払いが滞ると利用出来なくなることがありますので、ご注意くださいませ。
2	ご登録の退会方法 ◆退会希望月の前月5日までに申し出ください。 ◆退会月は、月の末日となります。 ◆退会フォームをメールでお送りいたしますので、必要事項を入力の上、期日までに送信してください。 ◆退会月に保育を利用された場合の保育料は、退会月の翌月のご請求となります。 ◆退会後、再度ご利用を希望された場合には、新規入会と同様のお手続きが必要となります。
3	その他 ・ご利用の休止及び、ご加入のプランを変更する場合、変更する月の前月5日までに申し出くださいませ。

1 3、 お問い合わせ窓口のご案内

<会員専用ホットライン>

【連絡先】 ☎070-5260-2556

* 受付時間；平日8：00～21：00迄
(土日・祝日、お盆、年末年始はお休みです)

保育に関するお問い合わせ等は、上記の専用電話番号まで
ご連絡お願いいたします。

どんな些細なことでも結構ですので、
お気軽にお問い合わせくださいませ。



familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

訪問型病児保育ガイドライン 「基本プラン」

訪問型病児保育ガイドライン「基本プラン」

発行 ファミリエクラブ株式会社 事務局

お問い合わせ電話： 078-265-2556

E-mail： hoiku@familieclub.com

ホームページ： <http://www.familieclub.com>

*本ガイドラインは2024年1月発行時点での内容です。今後内容が変更される場合があります。

2024年1月
訪問型病児保育ガイドライン「基本プラン」
著者 ファミリエクラブ株式会社
Copyright ©2011 familieclub All rights reserved

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ