

訪問型病児保育 サービスプランのご案内



ご家庭の状況や、お子さまの成長に合わせて
選べる、訪問型病児保育サービスの各種のプ
ランをご紹介します。

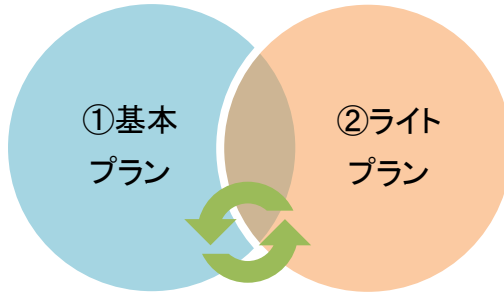
familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

サービスプラン 概要

ご家庭の状況や
お子さまの成長に合わせて選べるプラン



- ・当日朝の急な発熱にも原則100%対応の「基本プラン」と、ベストエフォート対応の「ライトプラン」から、最適なプランを選ぶことができます。
- ・お子さまの年齢が小さく、体調不良が頻繁にある時期は、「基本プラン」に加入。ご成長に伴い体調不良の頻度が少なくなったときに、「ライトプラン」に変更するなど、状況に応じてプランを移行することができます。

ご健康時の一時保育も利用できる
* 全プラン共通

病児保育だけではなく、お子さまのご健康時には、一時保育サービスを利用することができます。

保育所や学校などへの送り迎えからご自宅以外の場所まで、
お子さまのご健康時にも安心・安全にお預かりします。



お子さまのご健康時からお預かりをすることによって、
万が一のときの病児保育の際にも、お子さまの安心感につながります。

「基本プラン」のご案内



基本プランでは「標準コース」、「きょうだいコース」、「ねんちょうコース」の3つのコースから選べます。プランの概要は以下の内容となります。

項目		①標準コース	②きょうだいコース	③ねんちょうコース
プラン概要		広く入会出来る標準的なプランです。	ご兄弟や姉妹で入会する場合、お二人目から負担を抑えて利用出来るプランです。	6歳から入会出来るプランです。
「 」 利用 料金	入会金	12,000円(税込13,200円)／人		
	年会費	15,000円(税込16,500円)／人		
	月会費	8,800円～ (税込9,680円～)	6,800円～ (税込7,480円～)	6,800円～ (税込7,480円～)
	保育料	1,800円(税込1,980円)／時間		
最低利用時間		3時間		

基本プラン共通

ご利用内容	利用可能時間	平日8:00～20:00 *延長保育特約の追加で18:30～20:00まで利用可能	
	保育対応	保育当日の朝8時までのご予約に原則100%対応 *詳細は「基本プラン」保育対応一覧をご確認ください	
その他	キャンセル料 当日手配料	前日21時迄	無料
		前日21時から 当日朝6時迄	3,000円(税込3,300円)／1回
		当日朝6時以降	5,000円(税込5,500円)／1回
	連日手配料	5,000円(税込5,500円)／1回	
受診料・薬代・交通費		実費	

- ・年会費は1年毎に申し受けます。(初年度含む・入会月を基準に請求)
- ・連日手配料は、連続して3営業日以上利用された場合に、3営業日目以降の利用に毎回適用されます。
- ・病児保育の利用にかかる公共交通機関ならびにタクシーの実費を請求させていただきます。
- ・スタッフは、公共交通機関を利用いたしますが、お子さまを伴う移動の際には、お子さまの体調管理と安全の確保を最優先とさせていただきますので、原則としてタクシーを利用いたします。
- ・原則といたしましてお子さま1名に対して保育者1名でお預かりいたしますが、お子さまの様態や状況によってはお子さま2名に対して保育者1名で対応させていただく場合がございます。その場合はお二人目の保育料は半額となります。

「基本プラン」保育対応一覧

ご予約の時間によってお伺いする保育スタッフの確定やご自宅へのかけつけ時間が異なります。
以下の一覧表をご参照をお願いします。

おすすめします！

予約受付時間	前日15時～ 前日21時まで	前日21時～ 当日8時まで	当日8時～ 当日15時まで
予約方法	会員専用サイト (PC・スマホサイト)		
保育対応	原則100%対応	原則100%対応	保育スタッフに余剰がある場合のみ対応
お伺いする到着時間	朝8時以降の ご希望の時間 (一部地域は9時以降)	予約確定(*)から 90分～120分ほど (一部地域は120分～ 150分)	予約確定(*)から 90分～120分ほど (一部地域は120分～ 150分)
予約確定連絡時間	前日22時まで	当日朝7時以降	当日朝8時以降
予約確定連絡方法	メール		

(*)予約確定とは、担当の保育スタッフが決定した時点のことを指します。

あらかじめご確認ください

- ◆前日21時までにご予約の場合、ご希望の開始時間にご自宅に到着いたします。
- ◆前日21時から当日朝8時のご予約の場合、ご自宅への到着は、おおよそ9時～10時頃となります。
- ◆当日、朝8時以降のご予約の場合、到着までに予約確定後、90分から120分ほどの時間が必要です。(一部地域は120分から150分)
- ◆キャンセルは前日の21時までにご連絡をお願いいたします。
- ◆前日21時以降の手配は別途「当日手配料」をお申し受けいたします。
- ◆大幅な時間延長や変更はお受けできません。



- * 感染症の流行警報時や災害時、その他保育者の労働安全衛生の確保が難しいなどやむを得ない事情がある際にはご利用いただけなかった場合がございます。
- * 弊社都合によりご利用いただけなかった場合は、該当月の月会費をお返しいたします。(不可抗力による事由でご利用いただけなかった場合は、返金いたしかねます)

「基本プラン」詳細

① 標準コース 詳細

【月会費】

・新規入会時

8,800円 (税込9,680円)

・入会後

* 直近3カ月の利用頻度に応じて、月会費の見直しをいたします。
(ご利用頻度の多さにより少しずつ上昇し、利用頻度が少なければ安くなります)

・延長保育特約

* 保育利用可能基本時間; 8:00～18:30
* 月会費に2,000円(税込2,200円)を追加することで、18:30～20:00まで利用可能。



「月会費の見直しについて」

● 月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は、1月、4月、7月、10月です。

直近3カ月の病児保育利用回数に応じて、下記月会費料金表が適用されます。

* 入会後初めての月会費の見直しは、入会月を含め、4か月目以降の見直し実施月に行います。

直近3カ月の利用回数	0・1	2	3	4	5	6
月会費	8,800	11,800	14,800	17,800	20,800	23,800
月会費(税込)	9,680	12,980	16,280	19,580	22,880	26,180

直近3カ月の利用回数	7	8	9	10	11	12+
月会費	26,800	28,800	30,800	32,800	34,800	38,800
月会費(税込)	29,480	31,680	33,880	36,080	38,280	42,680

見直し実施月	見直しの基準となる実施月	新月会費の適用月
1月	10月～12月分	2月分～4月分
4月	1月～3月分	5月分～7月分
7月	4月～6月分	8月分～10月分
10月	7月～9月分	11月分～1月分

* ご入会直後の3か月に満たない利用実態は加味されず、3か月を経過してから利用実態に応じた月会費が適用されます。運営状況によっては価格改定をする場合がございます。その際は事前にご案内いたします。

②きょうだいコース 詳細

【入会金】

50%割引適用

【月会費】

・新規入会時

6,800円(税込7,480円)



・入会后

* 直近3カ月の利用頻度に応じて、月会費の見直しをいたします。
(ご利用頻度の多さにより少しずつ上昇し、利用頻度が少なければ安くなります)

・延長保育特約

* 保育利用可能基本時間:8:00~18:30
* 月会費に2,000円(税込2,200円)を追加することで、18:30~20:00まで利用可能。
* ご兄弟や姉妹で入会される場合に、おふたり目から利用できるプランです。
(ご兄弟や姉妹のうち、ご年齢の大きいお子さまに適用されます)

「月会費の見直しについて」

- 月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は、1月、4月、7月、10月です。
直近3カ月の病児保育利用回数に応じて、下記月会費料金表が適用されます。
- * 入会后初めての月会費の見直しは、入会月を含め、4か月目以降の見直し実施月に行います。

直近3カ月の利用回数	0・1	2	3	4	5	6
月会費	6,800	9,800	12,800	15,800	18,800	21,800
月会費(税込)	7,480	10,780	14,080	17,380	20,680	23,980

直近3カ月の利用回数	7	8	9	10	11	12+
月会費	24,800	26,800	28,800	30,800	32,800	36,800
月会費(税込)	27,280	29,480	31,680	33,880	36,080	40,480

見直し実施月	見直しの基準となる実施月	新月会費の適用月
1月	10月~12月分	2月分~4月分
4月	1月~3月分	5月分~7月分
7月	4月~6月分	8月分~10月分
10月	7月~9月分	11月分~1月分

* ご入会直後の3か月に満たない利用実態は加味されず、3か月を経過してから利用実態に応じた月会費が適用されます。運営状況によっては価格改定をする場合がございます。その際は事前にご案内いたします。

③ねんちょうコース 詳細

【月会費】

・新規入会時

6,800円(税込7,480円)



・入会后

* 直近3カ月の利用頻度に応じて、月会費の見直しをいたします。
(ご利用頻度の多さにより少しずつ上昇し、利用頻度が少なければ安くなります)

・延長保育特約

- * 保育利用可能基本時間: 8:00~18:30
- * 月会費に2,000円(税込2,200円)を追加することで、18:30~20:00まで利用可能。
- * 6歳から入会できるプランです。

「月会費の見直しについて」

● 月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は、1月、4月、7月、10月です。

直近3カ月の病児保育利用回数に応じて、下記月会費料金表が適用されます。

* 入会后初めての月会費の見直しは、入会月を含め、4か月目以降の見直し実施月に行います。

直近3カ月の利用回数	0・1	2	3	4	5	6
月会費	6,800	9,800	12,800	15,800	18,800	21,800
月会費(税込)	7,480	10,780	14,080	17,380	20,680	23,980

直近3カ月の利用回数	7	8	9	10	11	12+
月会費	24,800	26,800	28,800	30,800	32,800	36,800
月会費(税込)	27,280	29,480	31,680	33,880	36,080	40,480

見直し実施月	見直しの基準となる実施月	新月会費の適用月
1月	10月~12月分	2月分~4月分
4月	1月~3月分	5月分~7月分
7月	4月~6月分	8月分~10月分
10月	7月~9月分	11月分~1月分

* ご入会後の3か月に満たない利用実態は加味されず、3か月を経過してから利用実態に応じた月会費が適用されます。運営状況によっては価格改定をする場合がございます。その際は事前にご案内いたします。

「準備プラン」 オプションプラン

今すぐには必要ないけれども、「育児休暇が明けてから利用開始したい」「子どもの風邪が流行する季節から利用を開始したい」など、あらかじめ病児保育の利用枠を確保することができるプランです。

ファミリークラブでは、当日朝のご依頼に100%対応ができるように、利用会員様のお住まいの地域や人数と保育スタッフの人数のバランスをとりながら運営をしています。

タイミングによってはご利用希望をいただいた際に、ご入会をお待ちいただく場合もございますが、ご利用前準備プランをご利用していただくことによって、ご指定日より確実に利用していただけるため、準備を万全にしたい方向けのプランです。

プランの概要について

【プランご利用までの流れ】

①準備プランへのお申込み

* 入会金12,000円(税込13,200円)が必要です。

②ご指定日より入会(サービス提供開始)

* ご指定月までの月会費・年会費は発生いたしません。

* ご利用開始予定時期の2週間前までであれば開始予定日の変更が可能です。



慣らし保育が無料で何度でも利用できます 【基本プラン共通】

「どんな保育スタッフにみてもらえるのか不安・・・」

「子どもの人見知りが激しいので不安・・・」といった方のために、慣らし保育を無料で承ります。



無料の慣らし保育を利用してしてから、入会するかどうかじっくりと検討することができます。また、慣らし保育を利用することで、初めての方でも安心してご利用を開始いただけます。

- * 慣らし保育は保育スタッフの交通費等も一切無料です。回数に制限なく利用できます。(基本プランにご加入の場合に適用。ライトプランにご加入の場合は適用されません)
- * 保育スタッフがご自宅にお伺いして、お子さまと簡単な遊びや顔合わせをいたします。
- * 慣らし保育はお子さまのご健康時に実施いたします。(親御様の在宅時)
- * 慣らし保育をご利用後、ご家庭やお子さまに合わない場合、入会申込みをいただかなくても大丈夫です。
- * 慣らし保育は土日・祝日に実施いたします。具体的な日時はご希望を考慮のうえ調整いたしますので、個別にご相談お願いいたします。
- * 慣らし保育のお申し込みは別紙記載の「電話相談窓口」で担当者へお伝えくださいませ。

「ライトプラン」のご案内

保育所や学校での発熱など 万が一のときに備えることができます。

「子どもが保育所や学校で発熱したときのために備えておきたい・・・」

「病児保育室までの送り迎えや入室手続きをしてほしい・・・」

「子どもの成長に伴い、病児保育を利用する頻度は少なくなったけれども
万が一のときに備えておきたい・・・」

「基本プランへの入会の前に利用してみたい・・・」

このような場合に、費用のご負担を抑えながら病児保育を利用することができるプランです。



保育所や学校へのお迎えからご自宅への訪問、かかりつけ医での受診まで、
お子さまの体調不良時に安心・安全にお預かりします。

* ベストエフォートでの対応となります。(100%対応ではございません)

月会費のご負担なしで利用できます。

月会費のお支払いがなく、年会費と時間当たりの保育料のみでご利用いただけます。

ご入会后、基本プランへプランの移行をする場合、基本プランの入会金や
初年度の年会費の負担をすることなく、プランを移行することができます。

* プランの移行希望月の前月5日までにお申し出いただければ、随時プランを移行することが出来ます。

「ライトプラン」の詳細

サービス内容・料金(お一人あたり)

項目	内容	
ご利用料金	入会金	12,000円(税込13,200円)／人
	年会費	26,000円(税込28,600円)／人
	保育料	2,300円(税込2,530円)／時間
最低利用時間	3時間	
予約受付時間	保育当日の8:00～15:00	
利用可能時間	平日20:00迄	

- * 月会費のご負担はございません。
- * 年会費は1年毎に申し受けます。(初年度含む・入会月を基準に請求)
- * 保育料は、1時間に満たない時間は15分を超えると1時間分課金されます。
- * ご利用可能枠に限りがあり、ご予約の先着順でお受けいたします。
ベストエフォートでの対応となります。(100%対応ではございません)
年間平均予約成約率70%以上を目指して運営いたします。
- * ご予約が確定後、90分～120分でかけつけます。(一部地域は120分～150分)

その他諸費用

項目	料金	
その他	キャンセル料	3,000円(税込3,300円)／1回
	当日手配料	3,000円(税込3,300円)／1回
	受診料・薬代・交通費	実費

- * 病児保育の利用にかかる公共交通機関ならびにタクシーの実費を請求させていただきます。
- * スタッフは、公共交通機関を利用いたしますが、お子さまを伴う移動の際には、お子さまの体調管理と安全の確保を最優先とさせていただきますので、原則としてタクシーを利用いたします。
- * 時間変更により同じスタッフが対応できない場合、別途当日手配料が発生いたします。
- * 原則といたしましてお子さま1名に対して保育者1名でお預かりいたしますが、お子さまの様態や状況によっては、お子さま2名に対して保育者1名で対応させていただく場合がございます。その場合、お二人目の保育料は半額となります。
- * 感染症の流行警報時や災害時、その他保育者の労働安全衛生の確保が難しいなど、やむを得ない事情がある際には対応できない場合がございます。

基本プラン・ライトプラン比較表（お一人あたり）

No	項目	①基本プラン	②ライトプラン
1	対象年齢	生後6ヶ月～12歳	
2	入会金	12,000円(税込13,200円)	
3	年会費／更新料	15,000円(税込16,500円)	26,000円(税込28,600円)
4	月会費	標準コース:8,800円(税込9,680円)～ きょうだいコース ねんちょうコース:6,800円(税込7,480円)～	なし
5	保育料	1,800円(税込1,980円)／時間	2,300円(税込2,530円)／時間
6	手配料／キャンセル料	3,000円～5,000円／1回 (税込3,300円～5,500円)	3,000円(税込3,300円)／1回
7	交通費／受診料／お薬代	実費	
8	最低利用時間	3時間	
9	感染症	対応可 *麻疹等は不可	
10	保育所・学校お迎え	対応可	
11	かけつけ時間(当日予約)	ご予約確定後、90分～120分(一部地域は120分～150分)	
12	予約受付時間	前日～当日15:00まで	当日朝8:00～15:00まで
13	保育対応	当日朝8時までのご予約に原則100%対応。 *ファミリークラブの都合により対応出来なかった場合は該当月の月会費を返金。 当日朝8:00以降のご予約はベストエフォート対応。	ベストエフォート対応

ご健康時の一時保育サービス

ご利用料金(税別)

項目	平日のご利用	土曜・日曜・祝日のご利用
ご利用可能 基本時間	8:00~20:00	
最短ご利用時間	3時間	4時間
保育料	2,300円(税込2,530円)／時間 *土曜・日曜・祝日はプラス400円(税込440円)／時間	

*ご兄弟姉妹で同時に利用される場合は、お二人目の利用料金は上記の半額となります。
(保育スタッフの配置は1名です。安全上2名を配置する必要がある場合は割引はございません)

キャンセル料・ご予約時間の変更費用

キャンセル ご予約時間の変更のタイミング	キャンセル料	ご予約時間の変更費用
2営業日前の18:00まで (前々営業日扱い)	無料	無料
2営業日前の18:00以降 (前営業日扱い)	ご利用予定料金の半額	短縮時間分の半額
1営業日前の18:00以降 (当日扱い)	ご利用予定料金の全額	短縮時間分の全額

*大幅な時間延長や変更はお受けできません。
*時間変更により同じスタッフが対応できない場合、当日オーダー手数料が発生いたします。

その他諸費用(税別)

項目	料金
2営業日前の18:00以降の手配料	1,000円(税込1,100円)／1回
1営業日前の18:00以降の手配料	2,000円(税込2,200円)／1回
交通費	実費

- ・病児保育の利用会員様がお子さまのご健康時の一時保育を利用できるサービスです。(全プランに対応)
- ・ベストエフォートでの対応となります。(100%対応ではございません)
- ・一時保育のご利用は病児保育の月会費見直しの際の利用回数にカウントされません。
- ・安全上1名の保育者でお子さま2名をお預かりするのが困難な場合は、お子さま1名に対して保育者1名での対応をお願いする場合がございます。その場合の保育料は保育者人数分となります。
- ・ご利用可能枠に限りがありますので、ご予約の先着順でお受けいたします。ご希望の日時によっては利用できない場合もございます。
- ・感染症の流行警報時や災害時、その他保育者の労働安全衛生の確保が難しいなど、やむを得ない事情がある際には対応できない場合もございます。

各種割引制度のご案内

ベビーシッター派遣事業 割引券について

内閣府 「ベビーシッター派遣事業割引券」

訪問型保育サービスを利用された場合に、ベビーシッター派遣事業割引券をご利用いただけます。

* 詳細は内閣府のホームページをご確認お願いいたします。



福利厚生サービスについて

お勤め先が以下の福利厚生サービスに加入されている場合、入会金の割引きや各種の特典が利用できます。詳しくは各事業者へお問い合わせください。
今後は他サービスとの提携も順次拡大をしていく予定です。

- ・株式会社ベネフィット・ワン「ベネフィットステーション」
- ・株式会社イーウェル「WELBOX」



自治体助成制度について

「西宮市訪問型病児・病後児保育 助成制度」

* 西宮市にお住まいの方は病児・病後児保育サービスの保育利用料が助成対象となります。詳細は西宮市のホームページをご確認お願いいたします。

