



宗教法人 在日本南プレスビテリアンミッション

淀川キリスト教病院

Yodogawa Christian Hospital

全人医療

院内病児保育室ガイドライン

『淀川キリスト教病院』

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

H202208GDLR-YCH

目次

- ◆1、 院内病児保育室の概要
- ◆2、 予約時間・かけつけ時間のタイムライン
- ◆3、 会員専用サイトのご案内
- ◆4、 ご予約方法
- ◆5、 ご利用準備
- ◆6、 お預かりの開始
- ◆7、 お預かりの終了
- ◆8、 保育当日の確認チェックリスト
- ◆9、 緊急時の対応について
- ◆10、 安心してご利用していただくための取り組み
- ◆11、 各種のお手続きについて
- ◆12、 よくあるご質問
- ◆13、 お問い合わせ窓口のご案内

1、 院内病児保育室の概要

◆ご登録いただけるお子さまの対象年齢

月齢6カ月～小学校6年生

◆ご利用いただける時間

平日8時～20時まで

* 土日・祝日、お盆、年末年始はお休みです。

◆定員： 4名

◆利用料金

・登録料： 5,000円(税込5,500円) *ご登録時のみお申し受けいたします。

・保育料： 2,000円(税込2,200円)／1日

・保育スタッフ交通費： 1,000円／1回

・受診料、お薬代： 実費 *別途病院で精算してください。

・キャンセル料、待機料：

当日朝6時までのキャンセルは無料です。当日朝6時以降のキャンセルは2,000円(税込2,200円)を申し受けます。保育開始予定時間を過ぎてからのキャンセルは上記のキャンセル料に加えて保育開始予定時刻からキャンセルのご連絡をいただいた時間までの正規保育料1,400円(税込1,540円)／時間を申し受けます。

◆ご登録にあたってのお願い

安心安全の病児保育を徹底していくために、私たちが安全にお預かりできる基準を満たしておられるか、あらかじめ入会基準を設けて運営をしています。ご了承くださいますようお願いいたします。

<喫煙について>

SIDS(乳幼児突然死症候群)に関するガイドライン(厚労省2005年4月)に準拠し、妊娠時にご本人または配偶者が喫煙をされていた場合、1歳未満のお子さまの登録をお断りする場合がございます。

また、ご登録後に虚偽の報告が認められた際には、退会勧告をさせていただく場合がございます。

<ご登録が難しいケースについて>

ぜんそくなどの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなどの特別な医療行為が必要な場合には、登録をお断りしております。また、お子さまの安全確保を最優先に考え、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合にも、登録をお断りしております。

* 保育スタッフは全員が看護師などの医療のスペシャリストではありません。保育スタッフができるのは親御さまの代わりになってできるお子さまの簡単なケアです。

◆その他

・お預かり中、症状の悪化によって医師が保育の継続ができないと判断したときは、親御さまにお迎えに来ていただく場合があります。

・お子さまの様態によっては事務局の判断で解熱剤を使用させていただく場合がございます。

・水痘・麻疹等感染性の強い病気のお子さまはお預かりができません。(感染防止には十分に留意をして保育をいたしますが、完全に阻止できない場合があることに、あらかじめご了承ください)

* 施設でお預かりする性質上、どうしても感染のリスクを避けられない場合がございます。ご家庭に保育スタッフが訪問して1対1で病児保育をする「訪問型病児保育」であれば感染のリスクを大幅に軽減することが出来ます。また、保育園等での発熱にも対応出来ますので、合わせてご登録の検討をお願いいたします。



2、 予約時間・かけつけ時間のタイムライン

ご予約の時間によって保育スタッフの確定や
保育のご利用開始時間が異なります。
以下の一覧表をご参照お願いいたします。

おすすめします！

予約 受付時間	前日～ 前日21時まで	前日21時～ 当日朝8時まで
予約方法	会員専用サイト (PCサイト・スマートフォンサイト)	
保育開始時間	当日朝8時以降の ご希望の時間	ご予約確定(*)から 90分～150分ほど
予約確定 連絡時間	前日21時～22時まで	当日朝7時以降
予約確定 連絡方法	メール	

(*) 予約確定とは、担当の保育スタッフが決定した時点のことを指します。

- ◆前日21時までにご予約の場合、当日の朝8時以降のご希望の開始時間にお預かりいたします。
- ◆前日21時から当日朝8時のご予約の場合、お預かりの開始はおおよそ9時半～10時半頃となります。
- ◆定員： 4名
 - * 感染症のお子さまがご利用の際は定員が1名となります。
 - * お二人目のご利用の際、お子さまの受診結果によってはご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。
 - * 定員に達し次第、受付を締め切りいたします。
 - * 予約状況が満室でも、利用予定者が新型コロナウイルス感染症の検査で陽性が判明した、当日利用キャンセルになった等の理由で、利用者がいない場合があります。

保育を利用出来ない場合について



以下の事由に該当する場合、保育を利用出来ない場合がございます。
あらかじめご了承ください。

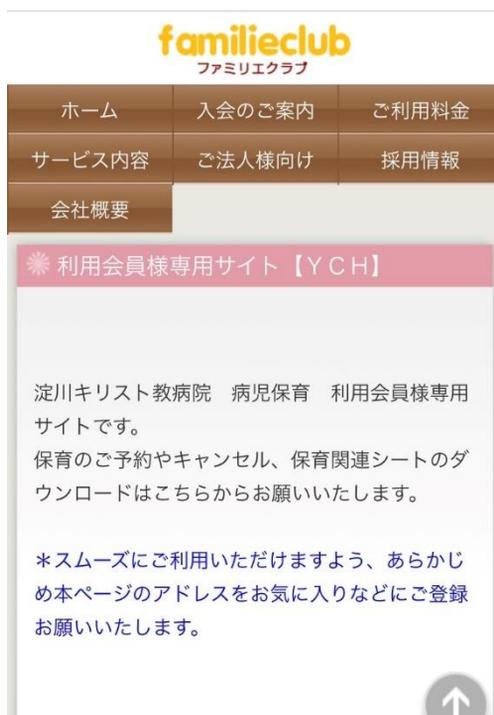
- ① 感染症の流行が警報もしくは注意報レベルにあるとき。
- ② 感染症の流行警報や注意報時に相当する保育の利用予約数が確認されたとき。
- ③ 複数の感染症が同時に流行し、保育の利用予約数が著しく増加した場合。
- ④ 保育者の体調不良により、保育の安全性確保が難しいと事務局が判断した場合。
- ⑤ 災害時。その他保育者の労働安全衛生の確保が難しい場合。

重要

3、 会員専用サイトのご案内

会員専用サイトで病児保育のご予約やキャンセル、保育関連シートのプリントアウトができます。また、ガイドラインや利用会員規約の内容に改訂があった場合は、都度会員専用ページに最新データがアップされます。内容のご確認をお願いいたします。

*スムーズにご利用していただけますように、あらかじめブックマークなどでページのアドレスをご登録をお願いいたします。



会員専用サイトの内容

- 病児保育予約システム
- 保育関連シート 一式
- ガイドライン
- 利用会員規約

*会員専用サイトで上記資料の最新版をダウンロードすることができます。

4、ご予約方法

病児保育は**予約制**です。会員専用サイト内の予約システムから仮予約やキャンセルができます。まずは、予約システムの新規会員登録を行います。

その後予約システムで仮予約をし、予約フォームを送信(本予約)することで予約が完了します。

※予約完了までの流れ



ご予約方法 「仮予約編」 (1)

- ① 会員専用サイト内にある「予約システム」を開き、オンライン予約へ遷移します。

病児保育予約システム

本予約システムで仮予約後、予約フォームを送信して正式に予約内容が確定いたします。

- * 予約フォームの送信がない場合、予約内容が確定しないためご注意ください。
- * 利用お申し込みの状況によっては予約システムで表示されている保育室の空き状況が最新の状況と異なる場合がございます。あらかじめご了承の程お願いいたします。
- * ご兄弟で利用する場合はお子さま毎に予約してください。
(お子さま毎に仮予約とフォームの送信が必要です)
- * 保育の利用開始時間及び終了時間は予約フォームで指定することができます。
(本予約システムでは時間を指定することができません)

病児保育
予約システム

ここをクリック



* 会員専用サイトをブックマークやお気に入り登録しておくとう便利です。

ご予約方法 「仮予約編」 (2)

② 予約システムから、病児保育の仮予約をします。

病院 職員専用病児保育 - オンライン予約

職員専用病児保育予約サイトです。
 図例画面は利用できません。
 ご利用には所定の登録手続きが必要です。
 (所定の登録手続きが完了していないと、本予約システムの新規会員登録はできません)

本サイトで仮予約後、予約フォームを送信して正式に予約内容が確定します。

- * 予約フォームの送信がない場合、予約内容が確定しないためご注意ください。
- * 利用お申込みの状況によっては予約システムで表示されている保育室の空き状況が最新の状況と異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- * ご兄弟で利用する場合はお子さま毎に予約してください。
(お子さま毎に仮予約とフォームの送信が必要です)
- * 保育の利用開始時間及び終了時間は予約フォームで指定することができます。
(本サイトでは時間を指定することができません)

今すぐ予約する >



仮予約はこちらから

③ 「今すぐ予約する」 から、オンライン予約のページへと遷移します。

オンライン予約

ログイン済みの場合は、自動的に次へジャンプします

①メインメニュー 予約時間選択 >> ②ご予約者 基本情報入力 >> ③ご予約内容 最終確認 >> ④完了

① ヘルプ
 該当するメインメニューのご予約日、時間を選択して次へ進んでください。

	直近の予約	前月	前の週	次の週	次の月		
メインメニュー	12/06 (日)	12/07 (月)	12/08 (火)	12/09 (水)	12/10 (木)	12/11 (金)	12/12 (土)
 病児保育室	08:30 18:00	×					
メインメニュー	12/06 (日)	12/07 (月)	12/08 (火)	12/09 (水)	12/10 (木)	12/11 (金)	12/12 (土)



予約の受付は保育前日の朝9時以降、保育者の体調等の確認が完了次第、随時開始します。
 また、1日ごとに予約が必要となります。*複数日の予約はできません
 予約日時枠に、現在の予約受付状況が表示されます。*「○、×」と予約受付状況が表示
 <表示内容>

- ⇒ 空枠があり、予約の申込みが可能
- × ⇒ 既に予約が入っており、満室の状態

ご予約方法 『本予約編』

- ④ ログインID、パスワードを入力後、申し込みを行うと必ずEメールが届きます。届かない場合は、迷惑メールなどに入っている可能性がありますのでご確認をお願いします。

* あらかじめ以下のメールアドレスからメールが受信できるように設定をお願いいたします。
受信設定メールアドレス hoiku@famieclub.com

①メインメニュー 予約時間選択	➤	②ご予約費 基本情報入力	➤	③ご予約内容 最終確認	➤	④完了
--------------------	---	-----------------	---	----------------	---	-----

○ご予約内容確認

メインメニュー

北内病児保育室

ご予約日 / 時間 2020年12月08日(火) 08:00 ~ 20:00

ログインに失敗しました。Email (ログインID)とパスワードを確認してください。

○会員情報入力 [会員登録して予約へ](#)

ログインID 必須
(Emailアドレス)

パスワード 必須
※6文字以上半角英数字

- ⑤ メールアドレスに届いたご予約フォームより本申し込みを行い、予約の完了となります。

病児保育ご利用予約フォーム(VPCO)

※ご利用の予約についてはこちらの注意ください。
※ご利用の予約は、必ず事前に確認してください。
※ご利用の予約は、必ず事前に確認してください。
※ご利用の予約は、必ず事前に確認してください。
※ご利用の予約は、必ず事前に確認してください。

会員登録
お名前
電話番号
性別
メールアドレス



【重要】予約確定までの注意点！

仮予約だけでは予約は確定していません。

仮予約後、登録したメールアドレスに、「予約フォーム」が届きます。必ず必要事項を入力の上送信してください。

前日午後9時までに予約の場合は午後9時～午後10時の間、前日午後9時～当日午前8時までの予約の場合は、当日の午前7時以降必ず予約確定のメールが届きます。

予約確定のメールが届いていない場合は、予約が確定していませんので、事務局までお問い合わせをお願いいたします。

病児保育は特定の日に予約が集中する傾向があります。特に感染症の流行している時期などは、満室で利用できないケースが多くなります。しかし、予約とキャンセルが頻繁に入るため、満室でも時間を変えて確認すると予約が取れる場合があります。時期にもよりますが、比較的午後9時頃にキャンセルが多く入る傾向があります。

また、予約の確定後は予約システムのマイページより、確認やキャンセルが可能となります。

5、ご利用準備

保育セットの準備

病児保育のご利用前に保育セットを準備していただきます。

保育セットはあらかじめバッグやカゴなどに、1箇所にとめていただくようお願いいたします。

全ての持ち物に記名をお願いいたします。

なお、お帰りの際には、忘れ物がないか保護者様もご確認をお願いいたします。

重要書類

保険証

診察券

*あらかじめ淀川キリスト教病院小児科で診察券を作成をお願いいたします。

乳幼児医療証

お薬手帳(お薬情報紙)

保育関連シート1式

*利用票1、利用票2、投薬依頼書

*急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくても必ずご用意ください。

お薬など

お薬(医師から処方されている場合のみ)

*お薬のあげ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けてご用意ください。

*シロップなど1回分ずつのご用意が難しい場合は、計量カップをご用意ください。

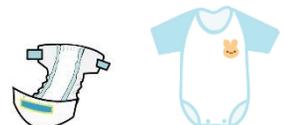
*解熱剤や頓服に関しましては、使用する際は必ず親御様へご相談させていただきます。



お着替え

肌着 2~3枚 パジャマ 着替え *嘔吐や高熱時は多めにご用意ください。

紙おむつ 5~6枚 パンツ 2~3枚 タオル 適量



お子さまのご飯

- * お子様のお昼、夕食をご用意ください
- * トレイ・スプーン類・食器と一緒にをご用意ください
- * ガスなどは使用できないため、温めるだけで準備ができる食事をご用意ください

- ミルク(1日に必要分)
- 飲み物(乳幼児イオン飲料など)

* 水分は脱水症状を防ぐためにも、お子さまのお好みに合わせて、数種類を多めにご用意ください。

- おやつ(体調にあったもの。朝・夕の2回分)
- サランラップ
- エプロン



その他

- ガーゼ レジ袋(ごみ袋として使用)
- だっこ紐など お気に入りのおもちゃ、絵本、DVDなど



* ベビーカーやスリングはスタッフによっては使用できない場合もございます。(ご利用の際は個別にご相談をお願いいたします)

受診に関しまして



- ・前日に親御さまが受診している場合及び院内病児保育室のご利用がお一人のみとなる場合、当日の受診は不要です。
- * 感染のリスクを低減するために、院内病児保育室に入室されるお二人目以降のお子さまは受診が必須です。
- * お二人以上のご利用がある場合には、お一人目のお子さまも受診が必要となります。
- * お一人目のお子さまの受診結果が判明するまで、お二人目以降のお子さまは入室できません。(受診代行は可能です)
- * お一人目のお子さまの受診結果が感染症であった場合、お二人目以降のお子さまはお預かりできません。

- * 保育スタッフによる受診代行が利用できます。
- * 受診料やお薬代の実費は別途病院で精算してください。

ご確認お願い
いたします

6、お預かりの開始



ご確認事項

お預かり開始の際の確認事項についてご案内をいたします。

利用票の記載内容の確認

①利用票1の記載内容に変更がないか

* お子さまの普段の生活やかかりつけ医の連絡先、緊急連絡先など基本的な情報が記載されているシートです。安心・安全の保育をしていくためにもお子さまの普段の体調に関する情報を共有することが欠かせません。記載内容に変更があれば修正をお願いいたします。

* 内容に修正があった場合は都度事務局へご連絡をお願いします。

②利用票2の記載もれがないか

* 保育スタッフが代行受診をする際にお子さんの容態を医師に伝える大切な書類です。

記入もれがないかご確認をお願いいたします。

③投薬依頼書の記載もれがないか

医師から処方されている薬をご家庭でお持ちの場合に、この薬を親御様に代わってお子さまに投薬をする際に必要となります。

* 初回の受診などでスタッフが代行で受診して初めて薬をもらって投薬する場合は、医師の処方箋等にしながら投薬いたします。この場合は投薬依頼書は必要ありません。

病児保育室の入室受付

ご予約いただいた時間に病児保育ルームの入室受付をいたします。

保育スタッフは顔写真入りのIDカードを持っています。

* 保育中は原則といたしまして、マスクを着用させていただきます。

あらかじめご記入いただきましたシートと保育当日の確認チェックリストをもとにお子さまの症状や保険証などの貴重品、ごはん、着替えなどを確認して引き継ぎをいたします。

7、 お預かりの終了



ご確認事項

お預かりの終了の際にご確認をしていただく内容についてご案内いたします。

サービスレポートの確認

お迎えに来られましたら保育スタッフよりサービスレポートにそってお子さまの一日の様子をお伝えいたします。

- * 内容についてご了承くださいましたらサインをしていただき、控えをお渡しいたします。
- * 受診代行を実施した場合は、受診結果をご報告いたします。

持ち物の確認

持ち物に忘れ物がないかご確認をお願いいたします。

終了時の確認

保育スタッフからの報告が終わり保育が終了しましたら、事務局から親御様へ確認のご連絡をさせていただきます。(保育スタッフから事務局へ電話をいたしますので電話をかわってくださいますようお願いいたします)

* 事務局からの確認のご連絡が終わり次第一日の保育が終了となります。「サービスレポート」に記載される保育の終了時間は、保育スタッフから親御さまへ引き継ぎが完了し、事務局へ電話したときの時間を記載するようしております。

お子さまそれぞれの体調や生活のリズムにあわせて保育をしていますので、記載するタイミングをのがしてしまい、お迎え時にシートが書きあがっていない場合もございます。その際には、速やかにシートを作成するようにいたします。

何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

8、 保育当日の確認チェックリスト

①重要書類

- 保険証
- 診察券
- 乳幼児医療証
- お薬手帳(お薬情報紙)
- 保育関連シート1式

* 利用票1、利用票2、投薬依頼書

* 急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくても必ずご用意ください。

②お薬など

- お薬(医師から処方されている場合のみ)

* お薬のあげ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けてご用意ください。

* シロップなど1回分ずつのご用意が難しい場合は、計量カップをご用意ください。

* 解熱剤や頓服に関しましては、使用する際は必ず親御様へご相談させていただきます。

③お着替えなど

- 肌着 2~3枚
- パジャマ
- 着替え

* 嘔吐や高熱時は多めにご用意ください。

- 紙おむつ 5~6枚
- お尻ふき 適量
- パンツ 2~3枚
- タオル

④お子さまのご飯

- お子さまのお食事

* お子さまのお昼、夕食をご用意ください

* トレイ・スプーン類・食器とご一緒にご用意ください

* ガスなどは使用できないため、温めるだけで準備ができる食事をご用意ください

- ミルク(一日に必要な分)

- 飲み物(乳幼児イオン飲料など)

* 水分は脱水症状を防ぐためにも、お子さまのお好みに合わせて、数種類を多めにご用意ください。

- おやつ(体調にあったもの。朝・夕の2日分)

- サランラップ

- エプロン

⑤その他

- ガーゼ 適量

- レジ袋(ごみ袋として使用)

- だっこ紐など

- お気に入りのおもちゃ、絵本、DVDなど

* ベビーカーやスリングはスタッフによっては使用できない場合もございます。(ご利用の際は個別にご相談をお願いいたします)

9、 緊急時の対応について

◆私どもスタッフは万全を期してお子さまの保育にあたりますが、突然お子さまの容態が変化するなど、不測の場合も考えられます。

こうした緊急時には常にお子さまの安全確保を最優先に考え、以下の手順に従って責任をもって対応をさせていただきます。

お子さま

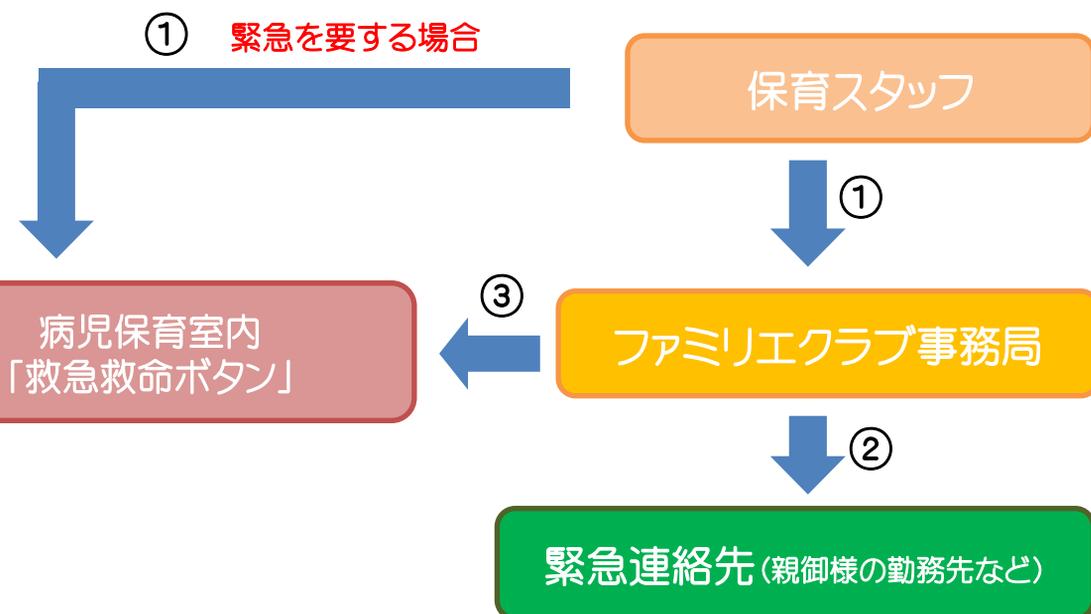
容態変化

- ・急激な発熱
- ・熱の上昇
- ・ひきつけ
- ・ぜんそく
- ・不慮の事故・けがなど

保育スタッフ

ファミリエクラブ事務局

緊急連絡先（親御様の勤務先など）



①すぐに保育スタッフからファミリエクラブ事務局に連絡が入ります

*緊急を要する場合にはお子さまの安全確保を最優先に考え、すぐさま保育スタッフが病児保育室内の「救急救命ボタン」を押し、救急救命対応をいたします。この場合、ファミリエクラブ事務局は保育スタッフからの対処の報告を受け、保護者の方へご連絡いたします。

②ファミリエクラブ事務局から緊急連絡先へお子さまの様子をお伝えし、保護者の指示をあおぎます。

*緊急時には迅速に連絡がとれるようご配慮お願いいたします。

③ファミリエクラブ事務局が医師の診断結果を確認し、保護者の方へご連絡いたします。

10、 安心して利用していただくための取組み

よりいっそうの安心・安全のために加入している保険

ファミリエクラブでは常に安心・安全のサービスを心がけて保育に取り組んでまいりますが、万が一の事故に備えて損害を補償する賠償責任保険に加入しています。

サービスをご利用中、弊社スタッフ及び弊社の責任に帰すべき事由により、万が一事故が発生した場合、弊社が加入しております施設賠償責任保険にて対応をさせていただきます。保険の内容は下記の通りでございます。

施設賠償責任保険

対人賠償	1名	1億円
	1事故	5億円
対物賠償	1事故	1億円

傷害保険

死亡・後遺傷害保険	100万円
入院(日額)	1,500円
通院(日額)	1,000円

その他保険

個人情報漏えい賠償責任保険

引受保険会社

公益社団法人 全国保育サービス協会 保育サービス業総合補償制度

引受保険会社 三井住友海上火災保険

* 運営状況に応じて保険内容の見直しを実施する場合がございます。

11、 各種のお手続きについて



項目	内容
1	<p>お支払方法</p> <p>◆口座振替でのお支払いとなります。 *口座振替の設定完了までは銀行お振込みもしくはPayPalでのお支払いとなります。 *お支払日;ご請求月の26日(休日の場合は翌営業日)</p> <p>【お振込先口座情報】</p> <p><ゆうちょ銀行からお振込みの場合> ゆうちょ銀行 記号;14270 番号;4144001 口座名義;ファミリエクラブ株式会社</p> <p><他金融機関からお振込みの場合> ゆうちょ銀行 店名;四二八(読み ヨンニハチ) 店番;428 普通預金 口座番号;0414400 口座名義;ファミリエクラブ株式会社</p> <p>◆ご利用料金は月末締の翌月請求となります。 例:1月請求(1月26日お支払い) ・ご利用料金:12月の保育料</p> <p>◆ご請求の内容が確定しましたら、メールにて連絡を差し上げます。</p> <p>*お支払いが滞ると利用できなくなる場合もございます。ご注意ください。</p>
2	<p>ご登録の退会について</p> <p>◆退職された場合 ◆お子さまが満12歳となった場合</p> <p>*会員の退会要件にあたる場合は、必ず法人担当窓口にご連絡をお願いいたします。</p>

12、よくあるご質問

■登録について

登録した翌日から保育室を利用できるのですか？

WEB登録手続後、利用前の説明および書類郵送を郵送し登録完了となります。事務手続等のため、[利用前の説明からおおよそ3営業日後](#)より利用できます。（予約はその前日から可能）

■キャンセル料について

感染症の発生や病状により入室を許可されなかった場合、キャンセル料は発生しますか？

その場合のキャンセル料は発生しません。

■入室前の受診について

入室前の小児科受診には保護者が付き添わなければならないのですか？

保育スタッフが代わりに受診させることができます。（無料）

■入室基準について

感染症の子どもが入室する場合、原則定員は1名とされていますが同じ種類の感染症であれば2名預かることができますか？

ウイルスの型や症状にも違いがあるため、同じ種類の感染症であっても、病状の悪化等を防ぐため原則1名のみのお預かりとします。但し、兄弟姉妹で利用される場合、保護者の方の同意が得られており、医師の許可が出れば2名以上お預かりすることが可能です。

■食事について

食事は用意してもらえないのですか？

アレルギーなどの問題がありますので、保育室では用意ができません。お子さんの体調に合ったものをお持ちください。

■その他

保育室が満室で予約がなかなか取れません。どうしたらいいですか？

病児保育は特定の日に需要が集中する傾向があり、特に感染症が流行している時期などは満室で予約が取れないケースが多くなります。しかし空室の確認時間を変えてみると予約が取れる場合があります。時期にもよりますが、前日の午後9時頃と当日の早朝にキャンセルが多く入る傾向がありますので、ご確認ください。

13、 お問い合わせ窓口のご案内

<会員専用ホットライン>

【連絡先】 ☎070-5260-2556

* 受付時間;平日7:00～21:00

保育に関するご連絡の際は上記の専用電話番号までご連絡くださいますようお願いいたします。

どんな些細なことでも結構ですので、お気軽にお問い合わせくださいませ。



familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

院内病児保育室ガイドライン 『淀川キリスト教病院』

院内病児保育室ガイドライン「淀川キリスト教病院」

発行 淀川キリスト教病院 病児保育事務局
ファミリエクラブ株式会社

お問い合わせ電話: 078-265-2556

E-mail : hoiku@familieclub.com

ホームページ : <http://www.familieclub.com>

*本ガイドラインは2022年8月発行時点での内容です。今後内容が変更される場合があります。

2022年8月
院内病児保育室ガイドライン「淀川キリスト教病院」
著者 淀川キリスト教病院 病児保育事務局

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ