

利用キャンセル待ち受付と連絡のタイムライン

利用キャンセルが発生したタイミングに応じて、事務局からの連絡時間が異なります。以下の一覧表をご参照をお願いします。

利用キャンセル発生 のタイミング	利用予約受付開始～ 前日21時まで	前日21時～ 当日の朝6時30分まで
利用キャンセル待ち 申込み方法	会員専用サイト内 利用キャンセル待ち申込みフォーム * 利用キャンセル待ち受付時間:利用予約受付開始～当日の朝6時30分まで	
利用キャンセル 発生時の連絡時間	前日21時～22時まで	当日朝6時～6時30分まで(*)
利用キャンセル 発生時の連絡方法	利用キャンセル待ち申込み時に申請された電話番号へ電話連絡	

(*)直前の利用キャンセル発生時などは、事務局からの連絡時間が若干遅れる場合があります。

(*)当日朝6時30分以降に利用キャンセルが発生した場合は、都度連絡いたします。

あらかじめご確認ください



- ◆電話連絡がつかない場合、利用キャンセル待ちが取消し扱いとなります。
- ◆事前の受診結果や陰性証明など、新型コロナウイルス感染症の感染防止のための各種確認が必要となります。当日連絡の場合、利用開始時間は個別にご相談をさせていただきます。
- ◆利用キャンセル待ち申込み後、利用出来る状況になった場合に限り、事務局より電話連絡いたします。(利用予定者が新型コロナウイルス感染症の陰性証明を提出できなかった、検査で陽性が判明した、当日利用キャンセルになった等の理由で、電話連絡が無い場合でも、利用者がいない可能性があります。)