

神戸大学医学部附属病院
ベビーシッター『施設派遣』

ガイドライン

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

H220201KUH-D

目次

- ◆1、ベビーシッターサービスの概要
- ◆2、あらかじめご確認をお願いします
- ◆3、事前登録
- ◆4、緊急時の対応について
- ◆5、補償制度について
- ◆6、各種のお手続きについて
- ◆7、お問い合わせ窓口のご案内

1、ベビーシッターサービスの概要

◆利用対象

神戸大学医学部附属病院にて開催する研修等に参加する教職員等。

* 事前登録制

安心・安全の保育を実施出来るよう、登録時にあらかじめお子さんの健康状態に関する審査を行います。

◆利用内容

健康児の一時保育



◆訪問場所

一時預かり保育室

D & Nplusブラッシュアップセンター

神戸市兵庫区荒田町2丁目1-5 地域医療活性化センター1階

◆利用可能時間

研修開催時間に応じる

* 依頼後、保育スタッフの確保が出来次第、利用できます。

(ベストエフォート対応)

* ファミリエクラブ株式会社がベビーシッターの運営を請け負います。

2、 あらかじめご確認をお願いします

◆利用が難しいケースについて

ぜんそくなどの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなどの特別な医療行為が必要な場合には、利用をお断りしております。

また、お子さんの安全確保を最優先に考え、第三者による1対1の保育が困難と判断した場合にも、登録をお断りしています。

* 保育スタッフは全員が看護師などの医療のスペシャリストではありません。保育スタッフができるのは親御さんの代わりになってできるお子さんの簡単なケアです。

◆その他

- 貴重品、現金については適切に保管の管理をお願いいたします。
- 保育スタッフへの直接のご予約、変更のご依頼はお受けできません。
- 保育スタッフによる医療行為（座薬の挿入も含む）は実施できません。
- お預かり中、体調不良等によって保育の継続ができないと判断したときは、親御さんにお迎えに来ていただく場合があります。
- お子さんから目を離してしまう業務は差し控えさせていただきます。
- 同一時間帯で複数のお子さんの保育を実施する場合、お子さんの年齢等を考慮して保育スタッフの配置人数を調整する場合がございます。この場合、あらかじめご連絡をさせていただきます。

* 感染症の流行警報・注意報の発令時や災害時。その他保育スタッフの労働安全衛生の確保が難しいなど、やむを得ない事情がある際には利用出来ない場合がございます。



3、 事前登録

安心安全な保育を実施するために、事前登録せずに利用することはできません。まずは神戸大学医学部附属病院総務課職員係へ登録申請のうえ手続きを行ってください。

Step1 神戸大学医学部附属病院 総務課職員係へ登録申請

Step2 専用サイトから申込み

登録申請の承認後、専用サイトから登録の申込みを行ってください。

※ @familieclub.comからのメールが受信できるよう設定をお願いします。

① 専用サイトにアクセス

URL <https://www.familieclub.com/会員専用サイト-kuh-sitter/>

② 専用サイト内にある「申込フォーム」を送信後、3営業日以内にメールで「登録フォーム」(URL)が届く

③ URLにアクセスし、登録フォームを入力して送信

④ 登録フォームを送信後、3営業日以内にメールで電話面談の案内が届く

※ 1週間以上、返信・連絡がない場合はお問合せください ※

Step3 利用前の電話面談の実施

利用前の電話面談を行います。

* こどもの健康状態等の確認 など

Step4 「誓約書」の提出

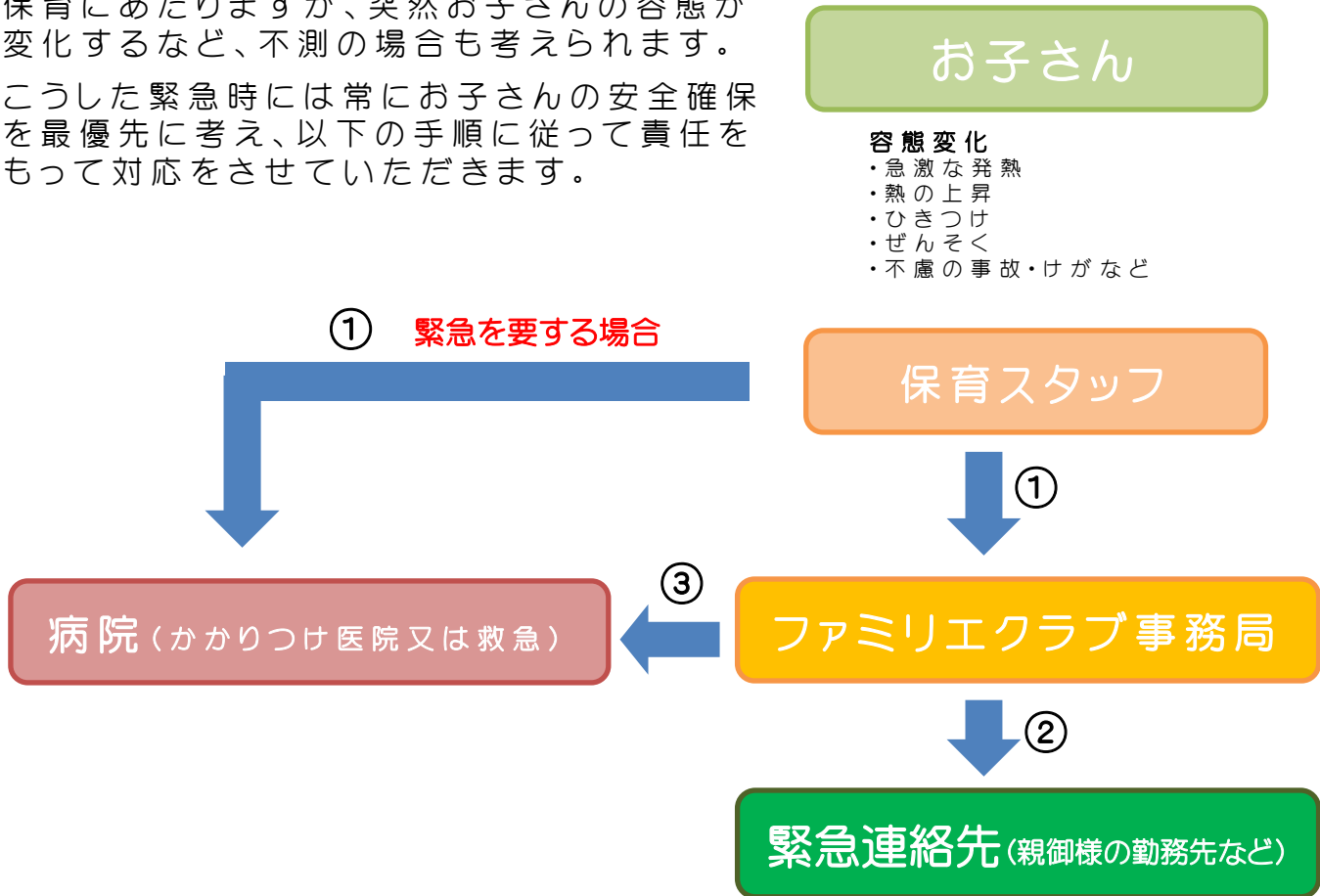
当日、受付時にご提出ください。

面談から**3営業日後**より利用できます。

4、 緊急時の対応について

◆ 私どもスタッフは万全を期してお子さんの保育にあたりますが、突然お子さんの容態が変化するなど、不測の場合も考えられます。

こうした緊急時には常にお子さんの安全確保を最優先に考え、以下の手順に従って責任をもって対応をさせていただきます。



① すぐに保育スタッフからファミリエクラブ事務局に連絡が入ります
* 緊急を要する場合にはお子さんの安全確保を最優先に考え、すぐさま保育者がお子さんのかかりつけ医院または、救急病院へお子さんをお連れし、医師による診断を受けます。この場合、ファミリエクラブ事務局は保育スタッフからの対処の報告を受け、保護者の方へ連絡をとります。

② ファミリエクラブ事務局から緊急連絡先へお子さんの様子をお伝えし、保護者の指示をあおぎます。
* 緊急時には迅速に連絡がとれるようご配慮お願いいたします。

③ ファミリエクラブ事務局がかかりつけ医院または救急病院から診断結果を確認し、保護者の方へご連絡いたします。

5、 補償制度について

よりいっそうの安心・安全のために加入している保険

ファミリエクラブでは常に安心・安全のサービスを心がけて保育に取り組んでまいりますが、万が一の事故に備えて損害を補償する賠償責任保険に加入しています。

サービスをご利用中、弊社スタッフ及び弊社の責任に帰すべき事由により、万が一事故が発生した場合、弊社が加入しております保険にて対応をさせていただきます。

保険の内容は下記の通りでございます。

賠償責任保険

対人賠償	1名	1億円
	1事故	5億円
対物賠償	1事故	1億円

傷害保険

死亡・後遺傷害保険	100万円
入院(日額)	1,500円
通院(日額)	1,000円

その他保険

個人情報漏えい賠償責任保険

加入保険内容

公益社団法人 全国保育サービス協会 保育サービス業総合補償制度
引受保険会社 三井住友海上火災保険

* 運営状況に応じて保険内容の見直しを実施する場合がございます。

6、 各種のお手続きについて



項目	内容
1	<p>お支払方法</p> <p>◆銀行振込でのお支払いとなります。 *お支払日;ご請求月の20日(休日の場合は翌営業日) *ご利用料金は月末締の翌月請求となります。 例:1月請求(1月20日お支払い) •ご利用料金:12月の利用料</p> <p>【お振込先口座情報】</p> <p><ゆうちょ銀行からお振込みの場合> ゆうちょ銀行 記号;14270 番号;4144001 口座名義;ファミリエクラブ株式会社</p> <p><他金融機関からお振込みの場合> ゆうちょ銀行 店名;四二八(読み ヨン二八チ) 店番;428 普通預金 口座番号;0414400 口座名義;ファミリエクラブ株式会社</p> <p>◆ご請求の内容が確定しましたら、メールにて連絡を差し上げます。 *お支払いが滞ると利用できなくなってしまうのでご注意ください。</p>
2	<p>登録の退会について</p> <p>※登録の退会を希望する場合は、必ず神戸大学医学部附属病院総務課職員係にご連絡をお願いいたします。</p>

7、お問い合わせ窓口のご案内

D & Nplusブラッシュアップセンター
TEL:078-382-5266(代)
メール:brushup@med.kobe-u.ac.jp

