

病児保育ガイド



訪問型病児保育の
活用方法が満載！



familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

はじめに

子供の急な発熱！
保育園では預かってもらえないので、
仕事を休まなくてはいけない・・・
どうしよう・・・

子育てしながらお仕事をしていると
このようなケースが発生することは
日常茶飯事です、まだまだ具体的
な対策が出来ていないのが現実で
はないでしょうか。



ファミリエクラブ株式会社代表

加藤陽

こんにちは。ファミリエクラブ代表の
加藤と申します。このたびはファミリエクラブに
ご関心をもってくださいますありがとうございます。

私が以前保育所で保育士をしていたときに、

子供が病気のときの対応が出来ずキャリアを諦めざるをえない方々を多く見てきました。

それはあまり幸福とは言い切れない状況でございました。

これまでの保育所での経験と私自身の子育て経験から、親子が安心して利用できる病児保育があれば

「もっと自分らしいライフスタイルを実現して幸せを実感できるのに・・・」と思い、病児保育の事業をはじめました。

親子が安心して利用できる病児保育を通じて自分らしいライフスタイルを実現させ、充実感や幸福感を実感できる、そんな一助となれば幸いです。

なお、ファミリエクラブではお預かりするお子さまを「自分の家族」と同じように考えています。家族のような身近であたたかい存在となり、お子さまと親御さまの両方が安心して喜んでいただけるサービスを提供していきたいと思っています。

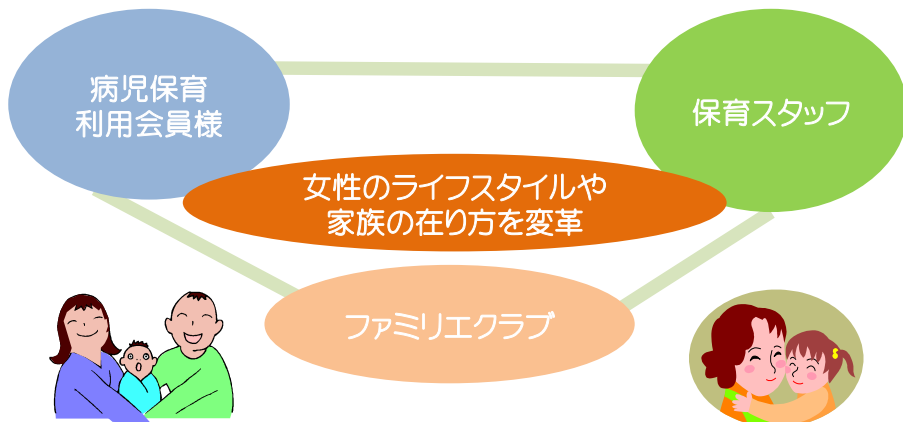
今後とも、皆様方のご支援をお願い申し上げます。

ビジョン

保育の利用会員様、保育スタッフ、ファミリークラブが一緒になって子育てと仕事の両立できる社会を実現させていき、女性のライフスタイルや家族の在り方の変革をめざします！

* 働く女性の皆さまの子育てと仕事の両立をサポートし、自己実現を支援します

* 出産・育児を機に仕事を辞めてしまったけれども、社会参画をしたい主婦の皆さまの子育て経験や保育の実務経験をキャリアとして評価し、活躍できる場をつくれます



補助金や寄付金に依存することなく民間の自主事業として地域に病児保育を残していくために、株式会社で運営しています。

「親子がほっこり安心できる病児保育ガイド」 目次

はじめに1

【テーマ①】

子どもの病気と病児保育



1、 子どもがかかりやすい病気とは？8

2、 備えておきたい病児保育9

3、 訪問型病児保育の特長10

4、 訪問型病児保育の活用事例13

【テーマ②】

ファミリエクラブ訪問型病児保育のご紹介

5、 ファミリエクラブ訪問型病児保育の概要18

6、 ファミリエクラブの5つの特長20

7、 病児保育サービスの流れ22

【テーマ③】

安心して利用できる取り組み



8、安心して利用できる取り組み

- ①子育て経験や保育の実務経験が
豊富な保育スタッフで安心24
- ②充実した研修制度で安心26
- ③お子さまの体調や性格に合わせた
きめ細かな保育で安心27
- ④お子さまの様子がよく分かる安心保育28
- ⑤かかりつけ医での
受診結果がよく分かって安心29
- ⑥よりいっそうの安心・安全のために
加入している保険30

訪問型病児保育 サービスプランのご案内



サービスプラン概要	32
基本プランのご案内	33
ライトプランのご案内	39
ご健康時の一時保育サービス	42
各種割引制度のご案内	43
会社概要と取り組み内容のご紹介	47
メディア掲載のご紹介	50

【テーマ①】

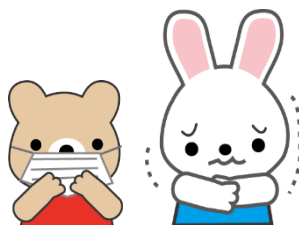
子どもの病気と病児保育



1、子どもがかかりやすい病気とは？

（ある日の朝の出来事）

子どもの急な発熱！
保育園では預かってもらえない・・・
今日はどうしても仕事を休めない。
どうしよう・・・



子育てをしながら仕事をしていると
このようなケースが発生することは日常茶飯事ですが、
具体的な対策ができていないのが現状ではないでしょうか。

年間を通して季節ごとに様々な子ども特有の感染症があり、小さな子どもの場合、年間平均およそ30日程度、体調不良の日があると言われています。

* 参考；厚生労働省「患者の概況」

病気の流行シーズンに差し掛かったら、徹底した予防対策と万が一のときに備えて病児保育を準備しておく必要があります。

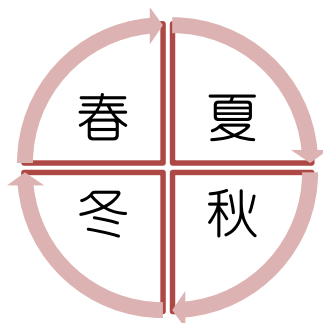
【季節毎の主な子どもの感染症】

春；手足口病・ヘルパンギーナ等

夏；アデノウイルス・プール熱等

秋；RSウイルス等

冬；インフルエンザ・ノロウイルス
ロタウイルス等



2、 備えておきたい病児保育

子どもの急病などで一般の保育施設（幼稚園、保育所等）では預かってもらえない・・・

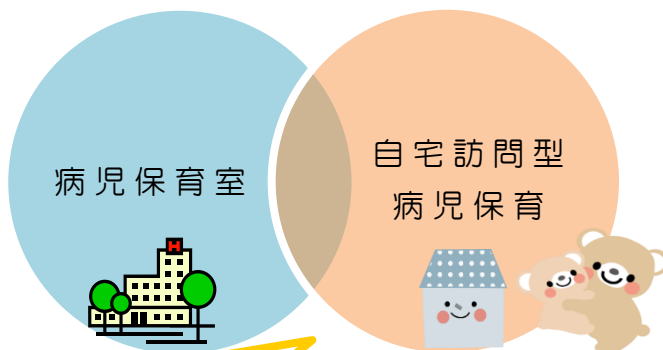
入院するほどではないが学校に行ける状態ではない・・・

回復期にはあるがまだ目が離せない・・・

このようなお子さまをお預かりするのが病児保育です。

病児保育には専用の保育施設でお預かりする「病児保育室」とお子さまのご自宅に訪問してお預かりする「自宅訪問型病児保育」があり、それぞれに特長があります。

お子さまが体調不良は様々なシチュエーションが考えられますので、出来る限り多くの選択肢を準備しておくことが安心して子育てしながら仕事を続けるためのポイントとなります。



出来る限り多くの選択肢を準備しておくことが
安心のポイントです！

3、 訪問型病児保育の特長

訪問型病児保育は様々なシチュエーションでいつでも安心できるのが大きな特長です。

朝の「安心」

お子さまが朝突然発熱して保育園に登園できなくなったときにも**原則100%対応で病児保育をしてもらえる**ので欠勤することなく安心できる

* 基本プランのみ



昼の「安心」

仕事中にお子さまが保育園で発熱して保育園からお迎えの呼び出しがあっても保育スタッフが保育園に迎えに行って、自宅で病児保育をしてもらえるので、**仕事中に早退することなく安心できる**



夜の「安心」

夜間にお子さまが発熱して翌朝出勤できるかどうか分からないときも、当日朝の依頼に対応してもらえるので**翌日の出勤に備えることができて安心できる**



その他にもこのようなメリットがあります

① 子供がインフルエンザなどの感染症になったときでも預かってもらえるので、
仕事を何日も休まなくて安心できる



② 病児保育室などの施設に子供を預けると他の病気をもらってきて、
体調不良が長引いてしまうことがあるけれども、自宅でのマンツーマンの保育で
他の病気の感染の心配がなく安心できる



③ 保育の実務経験や子育て経験の豊富な保育スタッフが子供の性格や発達段階に合わせて家庭的な環境で保育をしてもらえるので、子供が安心して一日を過ごすことができる



④ 病児保育室がいざというときに満室で利用できないときでも、当日の朝の依頼に原則100%対応してもらえるので
病児保育室の空き状況を気にせずに安心できる



* 基本プランのみ

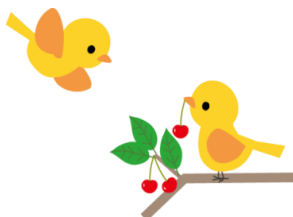
⑤ 病児保育室などの施設に預けると
朝夕の子供の送り迎えに負担があるのだけれども、
自宅で保育をしてもらえるので忙しいときでも送り
迎えの負担がなくなる

⑥ 出勤前で時間がないときでも、
保育スタッフが子供をつれてかかりつけ医で受診を
してもらえるので、朝から安心して出勤することができる

⑦ 子供のかかりつけ医で受診後に、
受診結果や登園の目途などを連絡してもらえるの
で、翌日以降の仕事のスケジュールを調整することができる

⑧ 保育中に子供がどのように過ごしているのか
様子を詳しく連絡してもらえるので、子供と離れて
いても安心できる

* 各サービスの詳細は別紙「ご利用ガイドライン」
をご確認ください。



4、訪問型病児保育の活用事例

① 保育園で発熱したときも安心

朝は元気だったのに保育園で病気をもらって発熱することがよくありました。

これまではいつ子供が保育園で発熱してお迎えの呼び出しがないかビクビクしながら仕事をしていました。

ファミリークラブに入会してからは経験豊富な保育スタッフさんが保育園に迎えに行ってくかりつけ医で受診をして自宅で預かってもらえるので安心して仕事を続けることができます。

かかりつけ医での受診結果や子供の様子をしっかりと報告してもらえるので**離れていても、まるでそばにいるような安心感があります。**

神戸市中央区 T様



② 病児保育室が満室で利用できないときも安心

普段は小児科に併設されている病児保育室を利用していますが、満室でいざというときに利用することが出来ないことが多く困っていました。そんなときにはファミリークラブをお願いしています。

特に病児保育室は当日の予約がとりにくいため、急な発熱でも対応してもらえるファミリークラブは助かります。

1日目はファミリークラブをお願いをして2日目以降は病児保育室の予約をとって継続して利用しています。

また、夜間に子供の体調が悪いとき**当日朝の依頼にも対応してもらえるので翌日の朝に備えることができて安心できます。**

神戸市中央区 M様



③受診が必要なときも安心

保育園に入園したばかりで、免疫が少なく病気をもらいやすいので普段は親族にお願いしているのですが、病院での受診が必要な場合にはファミリエクラブにお願いします。

普段の子どもの生活の様子や体調が登録されていて、体調に合わせたきめ細かなケアをしていただけるので安心できます。

病院での受診結果を連絡してもらえ、登園の可能時期なども分かるので、仕事の調整がしやすいです。

神戸市東灘区 〇様



④どうしても仕事を休めない日でも安心

会議やプレゼンなどどうしても仕事を休めない日の子どもの急な発熱は本当に困ります。

仕事を休むためには自分の仕事を同僚や上司にお願いをする時間も必要になります。

どうしても休めない1日目はファミリエクラブにお願いをして仕事の調整をし、2日目以降は夫婦交替で休みをとったり親類にお願いをするなどの対応をしています。

神戸市東灘区 I様



⑤ 万が一のときの保険として安心

子どもが風邪のとき、普段は近くに住む両親や親類にお願いするようにしていますが、お願いする人が突然体調不良になったり、都合が悪くなったりすることもあり困っていました。

万が一のときの保険として当日の朝の依頼にも対応してもらえるファミリエクラブに入会しています。

神戸市灘区 S様



⑥ 人見知りする子供でも安心

普段から保育園の先生にもなつかないほど人見知りをする子供で、人に預けることにためらいがありましたが、子育て経験の豊富な保育スタッフさんが子どもの性格や体調に合わせて保育をしていただけるので、子供がすぐに仲良くなってくれて安心しました。

訪問する保育スタッフさんは出来る限り近くにいる同じ保育スタッフの方が訪問してくれるように、事務局で調整をしていただけるので**親子で安心して利用しています。**

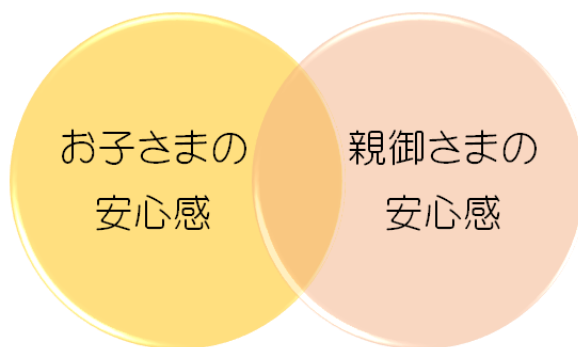
神戸市須磨区 N様



【テーマ②】

ファミリエクラブ 訪問型病児保育のご紹介

◆親子の安心感につながる病児保育◆



ファミリエクラブではお子さまと親御さま両方の安心感につながる保育を大切にしています。

経験豊富な保育スタッフがお子さまおひとりおひとりの体調や性格に合わせて安心・安全・信頼のサービスを提供いたします。

5、ファミリエクラブ 訪問型病児保育の概要

◆ご入会いただけるお子さまの対象年齢

月齢6カ月～小学校6年生



◆サービスご提供基本エリア

・神戸市内全域

(中央区、灘区、東灘区、兵庫区、長田区、須磨区、垂水区、西区、北区)

・芦屋市内全域

・西宮市内全域

・尼崎市内全域

・伊丹市内全域

・宝塚市内全域

・明石市内全域

*** 2019年4月時点での対応エリアでございます。サービス提供エリアは順次拡大を予定しております。最新の状況はファミリエクラブのホームページでご確認をお願いいたします。**

*** ご訪問場所が鉄道各線の最寄り駅から徒歩10分を超える場合は別途移動手段等を個別にご相談させていただきます。**

*** 上記のサービスご提供の基本エリア外にお住まいの方は個別にご相談のうえ出来る限り対応をさせていただきます。お気軽にお問い合わせくださいませ。**

◆お預かりできる病気

インフルエンザA・B、胃腸炎(ノロ・ロタ)、RSウイルス、プール熱、手足口病、ヘルパンギーナ、突発性発疹、溶連菌感染症、アデノウイルス、水疱瘡、結膜炎、風邪、肺炎、おたふく、マイコプラズマ肺炎、中耳炎、上気道炎、咽頭炎、扁桃炎、咽頭炎、気管支炎等の病状。

*** はしかはお預かりできません**

◆ご入会にあたってのお願い



ファミリエクラブでは安心安全の病児保育を徹底していくために、私どもで安全にお預かりできる基準を満たしておられるか、あらかじめ入会基準を設けて運営をしています。ご了承くださいますようお願いいたします。

< 喫煙について >

SIDS（乳幼児突然死症候群）に関するガイドライン（厚労省2005年4月）に準拠し、妊娠時にご本人または配偶者が喫煙をされていた場合、1歳未満のお子さんの入会をお断りする場合がございます。

また、ご入会後に虚偽の報告が認められた際には、退会勧告をさせていただく場合がございます。

< ご入会が難しいケースについて >

ぜんそくなどの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなどの特別な医療行為が必要な場合には、入会をお断りしております。

また、お子さまの安全確保を最優先に考え、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合にも、入会をお断りしております。

保育スタッフは全員が看護師などの医療のスペシャリストではありません。保育スタッフがするのは親御さまの代わりになってできるお子さまの簡単なケアです。

6、ファミリエクラブの5つの特長



① 当日朝のご依頼に原則100%対応

* 基本プランご加入の場合

ファミリエクラブでは子育てと仕事の両立を支援し、お子さまの突発的な病気に対する親御さまのご要望にお応えするため、**朝8時までの病児保育のご依頼に原則100%対応**することをお約束いたします。

お子さまの急な発熱の場合でも安心できます。

*** 感染症の流行警報時や災害時、その他保育者の労働安全衛生の確保が難しい等やむを得ない事情がある際にはご利用いただけない場合がございます。**

② 原則1対1の安心保育

・保育スタッフがお自宅に訪問して保育いたします。お子さまの体調や性格に合わせたきめ細かいケアが可能です。

・ご自宅での普段と変わらない環境で家庭的な保育をいたしますので、お子さまの不安を和らげ安心して過ごしていただけます。

・原則1対1での保育のため、水疱瘡やインフルエンザなどの**感染症でもお預かり可能です。(麻疹はお預かりできません)**

*** お子さまが保育スタッフに慣れるか不安な方は慣らし保育も承りますのでお申し付けください。**

③ かかりつけ医への受診代行が可能

・病児保育前にかかりつけのお医者様に診ていただくことによって、病児保育の安全性を高めます。

・親御さまとの受診が難しい場合には、
保育スタッフによる受診代行が可能です。
受診後は親御さまへ受診結果をご報告いたします。

*** 前日に受診が済んでいる場合は、当日の受診は必要ありません。**

*** 喘息や麻疹の場合にはお預かりできません。**

④ 保育園や学校での発熱にも対応

お子さまが保育園や学校などで発熱したとき、
保育スタッフが保育園や学校にお迎えに伺い、かかりつけ医で受診後、ご自宅で病児保育をいたします。

*** ベストエフォートでの対応となります。100%対応ではございません。**

⑤ 慣らし保育を無料で利用できる

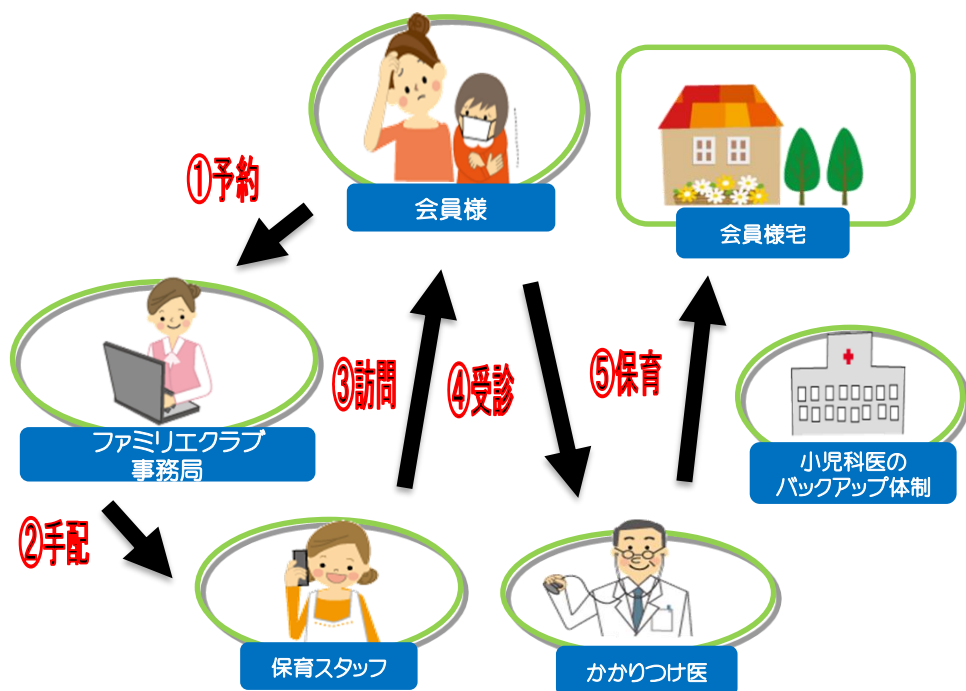
「どんな保育スタッフにみてもらえるのか不安..」

「子どもの人見知りが激しいので不安..」といった方のために、
慣らし保育を何度でも無料で承ります。



無料の慣らし保育を利用することで、初めての方でも安心してご利用を開始していただけます。

7、病児保育サービスの流れ



* お預かり前には必ずお子さまのかかりつけ医で受診します。(前日に受診している場合は当日の受診は必要ありません)

* お預かり中はお子さまのかかりつけ医と連携して保育します。(お子さまの普段の体調を把握しているかかりつけ医と連携することで安全性を高めます)

【テーマ③】

安心して
利用できる取り組み



8、安心して利用できる取り組み

① 保育の実務経験や子育て経験の豊富な保育スタッフで安心

・保育スタッフには厳格な採用基準を設けて書類選考と面接により採用しています。

子育て経験、もしくは保育士、幼稚園教諭、看護師などの有資格者、保育園などでの保育の実務経験が豊富なベテランを採用しています。

*** 保育スタッフは定着率が高く、保育スタッフの入れ替わりはほとんどありません。保育スタッフひとりひとりが実務や研修を通じてじっくり成長できるような体制をとっています。**

・病児保育の現場ではお子さまの容態の変化を察知できる能力が求められます。このような能力は経験がないと身につかないため、資格はあるけれども経験がない人は採用をしていません。

・現在、保育スタッフは40代から50代を中心とした経験の豊富な女性スタッフのみが在籍しています。

・お子さまの安心のためできる限り同じスタッフが訪問できるように、ご家庭毎に担任のスタッフを設けて担任スタッフを中心にご自宅にお伺いいたします。

*** あらかじめ慣らし保育をさせていただくことも可能です。お気軽にお申し付けください。**



•経験豊富な保育スタッフがお子さまおひとりおひとりの
性格や体調に合わせて、あたたかくお預かりいたします。

② 充実した研修制度で安心

保育スタッフ全員に病児保育のプロによる導入研修を実施。導入研修が終了後はあらかじめ定められた年間の研修カリキュラムにそって、継続して保育や看護の研修を実施しています。

*** 研修は訪問型病児保育の実績と経験の豊富な看護協会看護師やその他団体に協力いただいて実施しています。**

（研修の一例）

- ・症状毎の対応方法
- ・ヒヤリハット保育研修
- ・リスクマネジメント保育研修
- ・心肺蘇生法・AED研修
- ・看護保育研修
- ・ベテランスタッフ同行研修ほか



③お子さまの体調や性格に合わせた きめ細かな保育で安心

- あらかじめお子さまおひとりおひとりの体調や性格など普段の生活に関するきめ細かな情報をカルテのように登録しています。
- 午前午後と受診していただけるよう、
ご入会時にかかりつけ医を2カ所以上登録しています。
- 保育をする部屋や入ってほしくないお部屋、
オムツの捨て場所まできめ細かく各家庭の注意事項を
あらかじめ登録しています。

利用票1 (お子さんの情報)

1. 家族構成：
2. ご住所：
3. お子さま：
4. 生：
5. カカ：
6. 保育施設など：
7. 食事：
8. 排便：
9. 睡眠：
10. 服装：
11. その他：
12. 保育施設など：
13. 食事：
14. 排便：
15. 睡眠：
16. 服装：
17. その他：

かかりつけ医や薬局、食事や睡眠、遊びなどお子さまの基本的な情報をきめ細かく登録しています。(フォームは一例です)

ご自宅の地図や入ってほしくない部屋、オムツの捨て場所などご家庭に合わせたきめ細かな情報を登録しています。(フォームは一例です)



④お子さまの様子がよく分かる安心保育

- ・保育中のお子さまの体温推移や体調や状態を記録し、親御さまへご報告いたします。
- ・かかりつけ医での受診結果やお子さまの様子を親御さまの携帯メール等にご連絡いたします。
- ・体温や食欲・水分摂取量・ご機嫌などのお子さまの容態変化を察知するための各項目を保育スタッフから事務局へ約2時間毎に報告しています。
- ・お子さまの容態変化に速やかに対応ができるよう、保育スタッフと事務局が常に情報共有し、かかりつけ医と連携をしながら運営をしています。

体温・食欲・水分摂取量・ご機嫌・嘔吐・下痢などをきめ細かく記録し、親御さまへご報告しています。
(フォームは一例です)

保育記録シート

1. 保育実施日時
2. お子さまの氏名
3. 保育の場所

お子さまの記録

項目	記録	記録	記録
体温	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの
食事	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの
水分	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの
排泄	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの
機嫌	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの
その他	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの	朝の・午の・夜の・寝る・起きの

お子さまの様子

その他

4. 費用等
保育スタッフ交際費(おやつ代)

その他

保育スタッフ

氏名

保育状況報告フォーム

貴園保育の状況報告はより正確に伝えます

・運営時は約4時間ごとに報告してください
・休園時約2時間ごとに報告してください(休園中は約4時間ごとに報告してください)

お子さまの氏名
姓 名

お子さまの性別
☐ 男 ☐ 女

お子さまの年齢

保育スタッフから体温や水分摂取量・食欲・ご機嫌などの情報を約2時間毎に事務局へ報告して情報を共有化しています。
(フォームは一例です)

保育の安全性を高めるITシステムが評価され、関西経済同友会関西サイエンス・フォーラムが主催する「IT百選」を受賞しました



⑤ かかりつけ医での受診結果が よくわかって安心

- ・保育スタッフが親御さまの代わりになって、
お子さまをかかりつけ医で受診します。
- ・受診後は受診結果をお子さまの様子と合わせて
親御さまの携帯メールなどにご連絡いたします。

受診結果報告書（受診結果を病院で聞き取った内容です）	
お子さま氏名	ちやひ
受診日	年 月 日
受診機関	
診断病名	
実施した処置	
入浴	
薬の内服に関する注意事項	
登園可の目安	☐ 本人が元気なら可 ☐ 症状がなくなれば、可（何の症状？具体的に） ☐ その他（具体的に）
安静度	☐ 寝かせておく ☐ 室内で安静にする ☐ その他
次回受診日（大きく状態が悪くなった場合を除く）	年 月 日
第三者の保育について	☐ 可 ☐ 不可
保育スタッフ氏名	

・診断病名、実施した処置、入浴の目安やお薬の内服に関する注意事項、保育園に登園できる目安、安静度などを記録しています。（フォームは一例です）

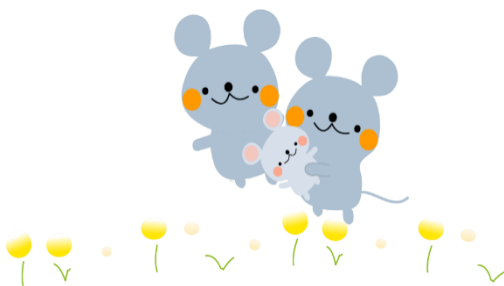


⑥ よりいっそうの安心・安全のために 加入している充実の保険

ファミリエクラブでは常に安心・安全のサービスを
心がけて保育に取り組んでまいりますが、

万が一の事故に備えて損害を補償する
賠償責任保険に加入しています。

サービスをご利用中、弊社スタッフ及び
弊社の責任に帰すべき事由により、
万が一事故が発生した場合、弊社が加入しております
保険にて対応をさせていただきます。



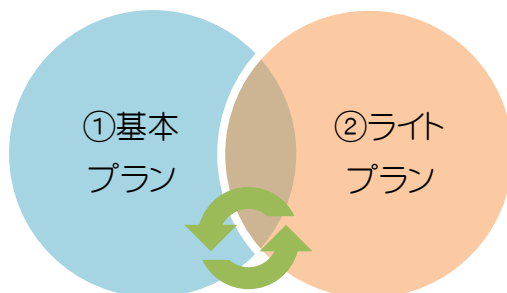
訪問型病児保育 サービスプランのご案内



ご家庭の状況やお子さまの成長に合わせて選べる訪問型病児保育サービスの各種のプランをご紹介します。

サービスプラン 概要

ご家庭の状況や
お子さまの成長に合わせて選べるプラン



・当日朝の急な発熱にも原則100%対応の「基本プラン」とベストエフォート対応の「ライトプラン」から最適なプランを選ぶことができます。

・お子さまの年齢が小さく、体調不良が頻繁にある時期は「基本プラン」に加入。ご成長に伴い体調不良の頻度が少なくなったときに「ライトプラン」に変更するなど、状況に応じてプランを移行することができます。

ご健康時の一時保育も利用できる
* 全プラン共通

病児保育だけでなく、
お子さまのご健康時には一時保育サービスを利用することができます。

保育所や学校への送り迎えからご自宅以外の場所まで、
お子さまのご健康時にも安心・安全にお預かりします。



お子さまのご健康時からお預かりをすることによって、
万が一のときの病児保育の際にもお子さまの安心感につながります。

「基本プラン」のご案内



項目		標準プラン	きょうだいプラン ねんちょうプラン
プラン概要		広くご入会いただける 標準的なプランです。	【きょうだいプラン】 *ご兄弟で入会される場合、お二人 目からご負担を抑えて利用できるプ ランです。 【ねんちょうプラン】 *6歳から入会できるご負担を抑え たプランです。
ご利用 料金	入会金	10,000円(＋税)／人	
	年会費	12,000円(＋税)／人	
	月会費	8,000～23,000円(＋税)／人	5,500～18,500円(＋税)／人
	保育料	1,600円(＋税)／時間 * 1時間に満たない時間は15分を超えると1時間分課金されます。	
	最低利 用時間	3時間	
基本プラン共通			
ご利用 内容	ご利用可能時間	8:00～20:00 * 延長保育特約の追加で18:30～20:00までご利用可能です	
	保育対応	保育当日の朝8:00までのご予約に原則100％対応 * 詳細は「基本プラン」保育対応一覧をご確認ください	
その他	キャンセル料 当日手配料	前日21時迄	無料
		前日21時から 当日朝6時迄	3,000円(＋税)／1回
		当日朝6時以降	5,000円(＋税)／1回
	受診料・薬代・交通費	実費	

・年会費は1年毎に申し受けます(初年度含む)。年会費は入会月を基準に請求させていただきます。
 ・病児保育の利用にかかる公共交通機関ならびにタクシーの実費を請求させていただきます。
 ・スタッフは、公共交通機関を利用いたしますが、お子様を伴う移動の際は、お子様の体調管理と安全の確保を最優先とさせていただきますので、原則としてタクシーを利用いたします。
 ・原則といたしましてお子さま1人に対して保育者1名でお預かりいたしますが、お子さまの様態や状況によってはお子さま2人に対して保育者1名で対応させていただく場合がございます。その場合はお二人目の保育料は半額となります。

「基本プラン」保育対応一覧

ご予約の時間によってお伺いする保育スタッフの確定や
ご自宅へのかけつけ時間が異なります。
以下の一覧表をご参照お願いします。

おすすめします！

予約 受付時間	前日15時～ 前日21時まで	前日21時～ 当日8時まで	当日8時～ 当日15時まで
予約方法	会員専用ページ PCサイト・携帯サイト	会員専用ページ PCサイト・携帯サイト	会員専用ページ PCサイト・携帯サイト
保育対応	原則100%対応	原則100%対応	保育スタッフに余剰がある 場合のみ対応
お伺いする 到着時間	朝8時以降の ご希望の時間 (一部地域は9時以降)	予約確定(*)から 90分～120分ほど (一部地域は120分～ 150分)	予約確定(*)から 90分～120分ほど (一部地域は120分～ 150分)
予約確定 連絡時間	前日22時まで	当日朝7時以降	当日の朝8時以降
予約確定 連絡方法	メール		

(*)予約確定とは、担当の保育スタッフが決定した時点のことを指します。

あらかじめご確認ください

- ◆前日21時までにご予約の場合、ご希望の開始時間にご自宅に到着いたします。
- ◆前日21時から当日朝8時のご予約の場合、ご自宅への到着は、おおよそ9時～10時頃となります。
- ◆当日、朝8時以降のご予約の場合、到着までに予約確定後、90分から120分ほどの
時間が必要です。(一部地域は120分から150分)
- ◆キャンセルは前日の21時までにご連絡お願いいたします。
- ◆前日21時以降の手配は別途「当日手配料」をお申し受けいたします。



*感染症の流行警報時や災害時、その他保育者の労働安全衛生の確保が難しいなどやむを得ない事情がある際にはご利用いただけない場合がございます。
(弊社都合によりご利用いただけなかった場合は該当月の月会費をお返しいたします)

「基本プラン」詳細

「標準コース」 詳細

月会費

【新規入会時】

8,000円(+税)

【入会后】

* 利用頻度に応じて月会費の見直しをいたします

* 直近3カ月の利用頻度に応じて**8,000円～23,000円(+税)**となります
(ご利用頻度の多さにより少しずつ上昇し、利用頻度が少なければ安くなります)

保育ご利用可能時間:8:00～18:30

【延長保育特約】

月会費に**2,000円(+税)**を追加することで18:30～20:00までご利用が可能です



月会費の見直しについて

●月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は、1月、4月、7月、10月です。

直近3カ月の病児保育利用回数に応じて、下記月会費料金表が適用されます。

* 入会后初めての月会費の見直しは、入会月を含め、4か月目以降の見直し実施月に行います。

直近3カ月の病児保育利用回数(回)

月 会 費	0・1	2	3	4	5	6・7	8+
	8,000 (+税)	11,000 (+税)	13,500 (+税)	15,500 (+税)	17,000 (+税)	18,000 (+税)	23,000 (+税)

(単位:円)

見直し実施月	見直しの基準となる実績月	新月会費の適用月
1月	10月～12月分	2月分～4月分
4月	1月～3月分	5月分～7月分
7月	4月～6月分	8月分～10月分
10月	7月～9月分	11月分～1月分

* ご入会直後の3か月に満たない利用実態は加味されず、3か月を経過してから利用実態に応じた月会費が適用されます。運営状況によっては価格改定をする場合がございます。その際は事前にご案内いたします。

「きょうだいコース」 詳細

入会金

50%割引

月会費

【新規入会時】

5,500円(+税)

【入会后】

* 利用頻度に応じて月会費の見直しをいたします

* 直近3カ月の利用頻度に応じて5,500円～18,500円(+税)となります

(ご利用頻度の多さにより少しずつ上昇し、利用頻度が少なければ安くなります)

保育ご利用可能時間:8:00～18:30

【延長保育特約】

月会費に2,000円(+税)を追加することで18:30～20:00までご利用が可能です

* ご兄弟で入会される場合におふたり目から利用できるプランです

(ご兄弟のうちご年齢の大きいお子さまに適用されます)



月会費の見直しについて

● 月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は、1月、4月、7月、10月です。

直近3カ月の病児保育利用回数に応じて、下記月会費料金表が適用されます。

* 入会后初めての月会費の見直しは、入会月を含め、4か月目以降の見直し実施月に行います。

直近3カ月の病児保育利用回数(回)

	0・1	2	3	4	5	6・7	8+
月会費	5,500 (+税)	8,500 (+税)	11,000 (+税)	13,000 (+税)	14,500 (+税)	15,500 (+税)	18,500 (+税)

(単位:円)

見直し実施月	見直の基準となる実績月	新月会費の適用月
1月	10月～12月分	2月分～4月分
4月	1月～3月分	5月分～7月分
7月	4月～6月分	8月分～10月分
10月	7月～9月分	11月分～1月分

* ご入会直後の3か月に満たない利用実態は加味されず、3か月を経過してから利用実態に応じた月会費が適用されます。運営状況によっては価格改定をする場合がございます。その際は事前にご案内いたします。

「ねんちょうコース」 詳細

月会費

【新規入会時】

5,500円(+税)



【入会后】

* 利用頻度に応じて月会費の見直しをいたします

* 直近3カ月の利用頻度に応じて5,500円～18,500円(+税)となります
(ご利用頻度の多さにより少しずつ上昇し、利用頻度が少なければ安くなります)

保育ご利用可能時間:8:00～18:30

【延長保育特約】

月会費に2,000円(+税)を追加することで18:30～20:00までご利用が可能です

* 6歳から入会できるプランです。

月会費の見直しについて

●月会費は、年に4回見直しを行います。実施月は、1月、4月、7月、10月です。

直近3カ月の病児保育利用回数に応じて、下記月会費料金表が適用されます。

* 入会后初めての月会費の見直しは、入会月を含め、4か月目以降の見直し実施月に行います。

直近3カ月の病児保育利用回数(回)

月 会 費	0・1	2	3	4	5	6・7	8+
	5,500 (+税)	8,500 (+税)	11,000 (+税)	13,000 (+税)	14,500 (+税)	15,500 (+税)	18,500 (+税)

(単位:円)

見直し実施月	見直しの基準となる実績月	新月会費の適用月
1月	10月～12月分	2月分～4月分
4月	1月～3月分	5月分～7月分
7月	4月～6月分	8月分～10月分
10月	7月～9月分	11月分～1月分

* ご入会直後の3か月に満たない利用実態は加味されず、3か月を経過してから利用実態に応じた月会費が適用されます。運営状況によっては価格改定をする場合がございます。その際は事前にご案内いたします。

「準備プラン」 オプションプラン

今すぐには必要ないけれども、「育児休暇が明けてから利用開始したい」「子どもの風邪が流行する季節から利用を開始したい」などあらかじめ病児保育の利用枠を確保することができるプランです。

ファミリエクラブでは当日朝のご依頼に100%対応ができるように、利用会員様のお住まいの地域や人数と保育スタッフの人数のバランスをとりながら運営をしています。

タイミングによってはご利用希望をいただいた際にご入会をお待ちいただく場合もございますが、ご利用前準備プランをご利用していただくことによって、ご指定月より確実に利用していただけるため、準備を万全にしたい方向けのプランです。

プランの概要について

【プランご利用までの流れ】

①準備プランへのお申込み

*入会金10,000円(+税)が必要です。

②ご指定月より入会(サービス提供開始)

*ご指定月までの月会費・年会費は発生いたしません。

ご利用開始予定時期の2週間前までであれば開始予定日の変更が可能です。



慣らし保育が無料で何度でも利用できます 【基本プラン共通】

「どんな保育スタッフにみてもらえるのか不安…」

「子どもの人見知りが激しいので不安…」といった方のために、慣らし保育を無料で承ります。



無料の慣らし保育を利用してしてから入会するかどうかじっくりと検討することができます。また、慣らし保育を利用することで、初めての方でも安心してご利用を開始していただけます。

- ・慣らし保育は保育スタッフ交通費なども一切無料で回数制限なく利用できます。
- ・保育スタッフがご自宅にお伺いして、お子さまと簡単な遊びや顔合わせをいたします。
- ・慣らし保育はお子さまのご健康時に実施いたします。
- ・慣らし保育をご利用後ご家庭やお子さまに合わない場合、入会のお申込みをいただかなくても大丈夫です。
- ・慣らし保育の実施日時はご希望を考慮のうえ調整いたしますので、個別にご相談をお願いいたします。
- ・慣らし保育のお申し込みは別紙記載の「電話相談窓口」で担当者へお伝えください。

「ライトプラン」のご案内

保育所や学校での発熱など
万が一のときに備えることができます。

「子どもが保育所や学校で発熱したときのために備えておきたい…」

「病児保育室までの送り迎えや入室手続きをしてほしい…」

「子どもの成長に伴い、病児保育を利用する頻度は少なくなっただけでも
万が一のときに備えておきたい…」

「基本プランへの入会の前に利用してみたい…」

このような場合に費用のご負担を抑えながら病児保育を利用することができるプランです。



保育所や学校へのお迎えからご自宅への訪問、かかりつけ医での受診まで、
お子さまの体調不良時に安心・安全にお預かりします。

* ベストエフォートでの対応となります。(100%対応ではございません)

月会費のご負担なしで利用できます。

月会費のお支払いがなく、年会費と時間当たりの保育料のみでご利用いただけます。

ご入会后、基本プランへプランの移行をする場合、基本プランの入会金や
初年度の年会費の負担をすることなく、プランを移行することができます。

* プランの移行希望月の前月5日までに申し出いただければ随時プランの移行が
できます。

「ライトプラン」の詳細

サービス内容・料金(お一人あたり)

区分	項目	内容
利用料金	入会金	10,000円(+税)
	年会費	23,000円(+税)
	保育料	2,100円(+税)/時間 * 1時間に満たない時間は15分を超えると1時間分課金されます
	最低ご利用時間	3時間
利用内容	予約受付時間	保育当日の9:00～15:00
	利用可能時間	20:00迄

* 月会費のご負担はございません。

* ご利用可能枠に限りがあり、ご予約の先着順でお受けいたします。

ベストエフォートでの対応となります。(100%対応ではございません)

年間平均予約成約率70%以上を目指して運営いたします。

* ご予約が確定後、90分～120分でかけつけます。(一部地域は120分～150分)

その他諸費用

項目	料金
キャンセル料	3,000円(+税)/1回
当日手配料	3,000円(+税)/1回
受診料・お薬代・交通費	実費

* 大幅な時間延長や変更はお受けできません。

* 時間変更により同じスタッフが対応できない場合、別途当日手配料が発生いたします。

* 原則としてお子さま1人に対して保育者1名でお預かりいたしますが、お子さまの様態や状況によってはお子さま2人に対して保育者1名で対応させていただく場合がございます。その場合はお二人目の保育料は半額となります。

* 感染症の流行警報時や災害時、その他保育者の労働安全衛生の確保が難しいなど、やむを得ない事情がある際には対応できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

* サービスの詳細は別紙ご利用ガイドラインをご確認をお願いいたします。

基本プラン・ライトプラン比較表（お一人あたり）

No	項目	①基本プラン	②ライトプラン
1	対象年齢	生後6ヶ月～12歳	
2	入会金	10,000円	
3	年会費／更新料	12,000円	23,000円
4	月会費	標準プラン:8,000～23,000円 兄弟・ねんちょうプラン:5,500～19,000円	なし
5	保育料	1,600円	2,100円
6	手配料／キャンセル料	3,000～5,000円	3,000円
7	交通費／受診料／お薬代	実費	
8	最低利用時間	3時間	
9	感染症	対応可 *麻疹のみ不可	
10	保育所・学校お迎え	対応可	
11	かけつけ時間(当日予約)	ご予約確定後、90分～120分（一部地域は120分～150分）	
12	予約受付時間	前日～当日15:00まで	当日朝9:00～15:00まで
13	保育対応	当日朝8時までのご予約に原則100％対応。 *ファミリエクラブの都合により対応出来なかった場合は該当月の月会費を返金。 当日朝8:00以降のご予約はベストエフォート対応。	ベストエフォート対応

(税別)

ご健康時の一時保育サービス

ご利用料金(税別)

項目	平日のご利用	土曜・日曜のご利用
ご利用可能 基本時間	17:00～21:00	8:00～21:00
	* 定期的にご利用される場合は上記基本時間以外 及び祝日もご利用いただけます。別途ご相談をお願いいたします。	
最短ご利用時間	3時間	4時間
保育料	1,800円/時間 (日曜・祝日はプラス400円/時間)	

* ご兄弟姉妹で同時に利用される場合は、お二人目の利用料金は上記の半額となります。
(保育スタッフの配置は1名です。安全上2名を配置する必要がある場合は割引はございません)

キャンセル料・ご予約時間の変更費用

キャンセル ご予約時間の変更のタイミング	キャンセル料	ご予約時間の変更費用
2営業日前の18:00まで (前々営業日扱い)	無料	無料
2営業日前の18:00以降 (前営業日扱い)	ご利用予定料金の半額	短縮時間分の半額
1営業日前の18:00以降 (当日扱い)	ご利用予定料金の全額	短縮時間分の全額

* 大幅な時間延長や変更はお受けできません。

* 時間変更により同じスタッフが対応できない場合、当日オーダー手数料が発生いたします。

その他諸費用(税別)

項目	料金
2営業日前の18:00以降の手配料	1,000円
1営業日前の18:00以降の手配料	2,000円
交通費	実費

・病児保育の利用会員様がお子さまのご健康時の一時保育を利用できるサービスです。(全プランに対応)

・一時保育のご利用は病児保育の利用回数にカウントされません。

・安全上1名の保育者でお子さま2人をお預かりするのが困難な場合は、お子さま1人に対して保育者1名での対応をお願いする場合がございます。その場合の保育料は保育者人数分となります。

・ご利用可能枠に限りがありますので、ご予約の先着順でお受けいたします。ご希望の日によっては利用できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

・感染症の流行警報時や災害時、その他保育者の労働安全衛生の確保が難しいなど、やむを得ない事情がある際には対応できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

各種割引制度のご案内

ベビーシッター派遣事業 割引券について

内閣府 「ベビーシッター派遣事業割引券」

訪問型保育サービスを利用された場合に1家庭につき2,200円／日をご利用いただけます。

* 詳細は内閣府のホームページをご確認お願いいたします。



福利厚生サービスについて

お勤め先が下記の福利厚生サービスに加入されている場合、入会金の割引きや各種の特典が利用できます。詳しくは各事業者へお問い合わせください。
今後は他サービスとの提携も順次拡大をしていく予定です。

- ・株式会社ベネフィット・ワン「ベネフィットステーション」
- ・株式会社イーウェル「WELBOX」



自治体助成制度について

「西宮市訪問型病児・病後児保育 助成制度」

* 西宮市にお住まいの方は病児・病後児保育サービスの保育利用料が助成対象となります。詳細は西宮市のホームページをご確認お願いいたします。



ご家庭にぴったりのプランや
使い方がわかる！
「電話相談」のご案内（無料）

ご家庭に合ったプランや使い方の提案や個別のご相談を無料の「電話相談」でお伺いしています。病気のときにお子さまを預けることに様々な不安があるかと思います。どんな些細なことでも結構ですので、いつでもお気軽にお問い合わせください。

【よくあるご相談内容】

- ①入会の申込みをしたいので申込書を送ってほしい。
- ②サービス提供基本エリア外での利用を相談したい。
- ③家庭に合った使い方を検討していききたいので、利用事例を詳しく聞きたい。
- ④家庭にぴったりの料金プランを教えてほしい。
- ⑤子供が人見知りしないか心配なので、慣らし保育を検討したい。
- ⑥保育スタッフのプロフィールを詳しく知りたい。
- ⑦月会費の見直し内容について詳しく聞きたい。
- ⑧利用料金について詳しく知りたい。
- ⑨サービス全体の話聞いてみたい。 など



▼電話相談（無料）のお申込みはこちらへ▼

 078-265-2556（平日9:00～18:00）

E-mail hoiku@familieclub.com

◆ご利用までの流れ◆



①「説明会」もしくは「電話相談」のお申込み

具体的な内容についての説明や個別のご相談を「説明会」もしくは「電話相談」でお伺いいたします。※内容についてご納得をいただいたうえで入会お申込みをいただきます。

▼説明会・電話相談のお申込みはこちらへ▼

078-265-2556 (平日9:00~18:00)

②入会お申込み

- ・説明会もしくは電話相談を実施後、内容にご納得いただけましたら入会のお申込みをいただきます。＊入会申込フォームをメールで送付させていただきます。
- ・「入会申込フォーム」のご提出をもって入会申込みとさせていただきます。
- ※アレルギーや入院歴など既往症のある方には追加資料の提出をお願いする場合がございます。

③ご健康状態の確認

「入会申込フォーム」で入力いただいた情報をもとにファミリークラブで安心・安全にお預かりできる基準を満たしているかを確認いたします。

④入会登録フォームのご入力

ご健康状態の確認を通過された皆様には、ファミリークラブより「入会登録フォーム」をメールで送付いたします。

「入会登録フォーム」に必要事項を入力の上、期日までに送信ください。

⑤ご利用前説明の実施

- ・入会登録フォームを送信いただいた方に利用方法等ご説明いたします。

⑥ご利用の開始

ご利用前の説明を実施後、約3営業日後を目途にご利用いただけます。
(お子さまの保険手続きが完了次第ご利用いただけます)

会社概要と 取り組み内容のご紹介



運営が難しいといわれている病児保育で
無事故で安全にお預かりしています。

この実績と保育の安全性などを高く評価され、
各自治体からも認定されています。

今後は自治体からのバックアップをいただきな
がら取り組みを拡げてまいります。

会社概要と取り組み内容のご紹介

会社名: ファミリエクラブ株式会社

本社所在地: 〒651-0086
神戸市中央区磯上通6-1-17
ウェンブレーンビル
TEL:078-265-2556
FAX:078-265-2562

代表: 加藤 陽
(保育士・幼稚園教諭)



設立: 2012年9月25日

スタッフ数: 48名 * 2019年4月現在



URL: <http://www.familieclub.com/>

協力団体
(自治体): 兵庫県 産業労働部
神戸市 市民参画推進局
公益財団法人 神戸市産業振興財団
公益財団法人 ひょうご産業活性化センター
トーマツベンチャーサポート株式会社

加盟団体: 公益社団法人 神戸市私立保育園連盟
公益社団法人 全国保育サービス協会

その他: 兵庫県子ども・子育て会議委員
(事務局スタッフ選任)

受賞: 2014年3月
ひょうごクリエイティブビジネスグランプリ2014
「兵庫県知事賞」受賞

2014年9月
公益財団法人 ひょうご産業活性化センター
「チャレンジ企業」認定

2014年11月
公益財団法人 神戸市産業振興財団
「KOBEDリームキャッチプロジェクト」認定

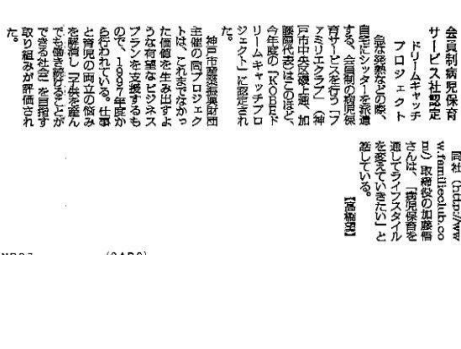
2015年1月
関西経済同友会、関西サイエンスフォーラム主催
「IT百選」受賞

2015年11月
神戸市 市民参画推進局
「KOBESソーシャルビジネスマーク」認証

講演実績: 神戸市婦人団体協議会
仕事と子育てカウンセリングセンター
神戸RICステーション
(協賛:P & G 後援:神戸市・六甲アイランド地域振興会・
六甲アイランドCITY自治会)
生きがい仕事サポートセンター神戸東(兵庫県委託事業)
トーマツモーニングミートアップ



【2014/1/8】朝日新聞 全国版(一面)



familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

親子がほっこり安心できる！ 病児保育ガイド

親子がほっこり安心できる！病児保育ガイド

発行 ファミリエクラブ株式会社 事務局

お問い合わせ電話： 078-265-2556

E-mail : hoiku@familieclub.com

ホームページ : <http://www.familieclub.com>

*本冊子は2019年4月発行時点での内容です。今後内容が変更される場合があります。

2019GDL04

2019年4月
「病児保育ガイド」
著者 ファミリエクラブ株式会社
Copyright ©2011 familieclub All rights reserved

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

テーマ
①

子どもの病気と病児保育

テーマ
②

ファミリエクラブ訪問型病児保育のご紹介

テーマ
③

安心して利用できる取り組み

その他

訪問型病児保育 サービスプランのご案内