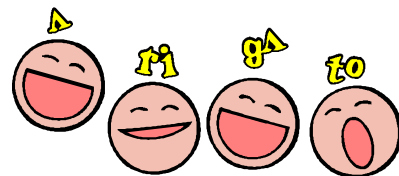


familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ



ベビーシッター 一時保育サービスのご案内 【ご利用ガイドライン】



ひょうご
クリエイティブ
ビジネス
グランプリ
2014

兵庫県知事賞受賞

No BS20150712B

はじめに

子供の急な発熱！保育園では預かってもらえないので仕事を休まなくてはならない…
どうしよう…

子育てしながら仕事をしているとこのようなケースが発生することは日常茶飯事です、
まだまだ具体的な対策が出来ていないのが現実ではないでしょうか。

こんにちは。ファミリエクラブ代表の加藤です。
このたびはファミリエクラブにご関心をもってくださりましてありがとうございます。

私が以前保育所で保育士をしていたときに、子供が病気のときの対応が出来ずキャリアを諦め
ざるをえない方々を多く見てきました。それはあまり幸福とは言い切れない状況でした。



これまでの保育所での経験と私自身の子育て経験から、親子が安心して利用できる病児保育があれば「もっと自分らしい
ライフスタイルを実現して幸せを実感できるのに」と思い病児保育の事業をはじめました。

親子が安心して利用できる病児保育を通じて自分らしいライフスタイルを実現させ、充実感や幸福感を実感できる、そん
な一助となれば幸いです。

なお、ファミリエクラブではお預かりするお子さまを「自分の家族」と同じように考えています。家族のような身近であた
たかい存在となり、お子さまと親御さまの両方が安心して喜んでいただけるサービスを提供していきたいと思っています。

今後とも、皆様方のご支援をお願い申し上げます。

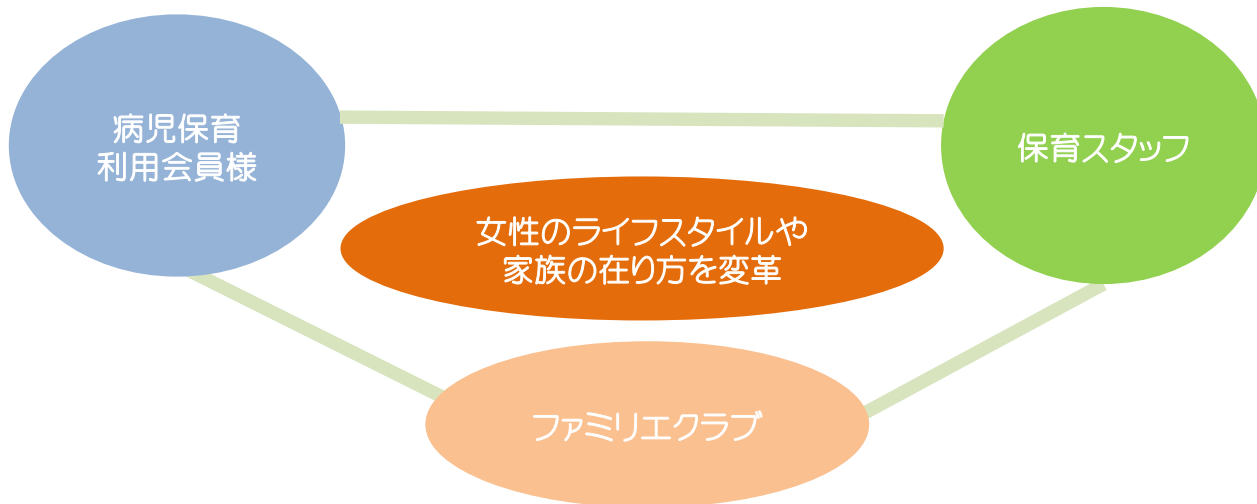
ファミリエクラブ株式会社代表

加藤陽

病児保育の利用会員様、保育スタッフ、ファミリエクラブが
一緒になって子育てと仕事の両立できる社会を実現させていき、
女性のライフスタイルや家族の在り方の変革をめざします！

*働く女性の皆さまの子育てと仕事の両立
をサポートし、自己実現を支援します

*出産・育児を機に仕事を辞めてしまったけれども、
社会参画をしたい主婦の皆さまの子育て経験や保育の実務
経験をキャリアとして評価し、活躍できる場をつくります



補助金や寄付金に依存することなく民間の自主事業として
地域に病児保育を残していくために、株式会社で運営しています

会社概要と取り組み内容のご紹介

会社名: ファミリエクラブ株式会社

本社所在地: 〒651-0086
神戸市中央区磯上通6-1-17
ウェンブレインビル6階
TEL:078-265-2556
FAX:078-265-2562

代表: 加藤 陽
(保育士・幼稚園教諭)

設立: 2012年9月25日

スタッフ数: 30名 *2015年4月現在

URL: <http://www.familieclub.com/>

提携医: 神戸赤十字病院小児科他

協力看護師: 上坪成子氏(公益社団法人 兵庫県看護協会看護師)

協力団体・自治体: 兵庫県 産業労働部
公益財団法人 神戸市産業振興財団
公益財団法人 ひょうご産業活性化センター
トーマツベンチャーサポート株式会社

受賞: 2014年3月 ひょうごクリエイティブビジネスグランプリ2014
「兵庫県知事賞」受賞

2014年9月 公益財団法人 ひょうご産業活性化センター
「チャレンジ企業」認定

2014年11月 公益財団法人 神戸市産業振興財団
「KOBEDリームキャッチプロジェクト」認定

2015年1月 関西経済同友会、関西サイエンスフォーラム主催
「IT百選」受賞



メディア掲載のご紹介(一部抜粋)

【2014年1月8日】 朝日新聞 全国版(一面)



【2014年5月31日】 日本経済新聞



【2013年2月1日】 日本経済新聞



【2013年4月25日】 神戸新聞



【2013年6月7日】

朝日ファミリー 阪神版



【2013年8月23日】

毎日新聞 京都版・大阪版



目次



◆はじめに	1
◆会社概要と取り組み内容のご紹介	2
◆メディア掲載のご紹介	3
◆サービスの概要	5
◆サービスの詳細	6
◆ご予約方法	7
•ご予約方法①	
•ご予約方法②	
•ご利用のキャンセル方法	
◆保育当日の確認チェックリスト	10
◆お預かりに関する注意事項と ご利用のお申込みについて	11

サービスの概要

保育所や学校への送り迎えからご自宅以外の場所まで
お子さまを安心・安全にお預かりします。

「残業などで仕事があるときに、安心して子どもを預けたい…」

「保育所へ子どものお迎えに行けないときに、
安全に送り迎えをしてほしい…」

「冠婚葬祭や学校行事があるときに子どもをみていてほしい…」

「子どもの体調不良時から健康時まで
安心して預けられるところを探している…」

「健康なときも質の高いファミリエクラブ保育スタッフに子どもを預かってほしい…」

多くの会員様からこのようなお声をいただきました。
より一層子育てと仕事の両立をサポートできるように、
このたび、お子さまのご健康時の一時保育サービスを開始することとなりました。

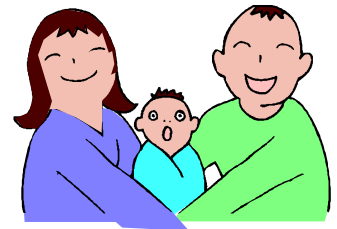


病児保育だけではなく、保育所や学校への送り迎えから
ご自宅以外の場所まで、お子さまのご健康時にも安心・安全にお預かりします。

万が一の病児保育のときにも、
より一層お子さまの安心感につながります。

通常の保育所や学校では毎日お子さまの様子を観察でき、
お子さまと信頼関係を徐々に構築でき、またお子さまの体調や
微細な感情の変化等も追うことが可能です。

しかし病児保育は、一度も会ったことのないお子さまたちのもとに伺い、
かかりつけ医に搬送し、医師の許可を得てお子様のご自宅において
長時間(8~10時間)熱を出したり感染症にかかったりしている
お子様をマンツーマンでお預かりする、
という難度の高い保育サービスです。



お子さまのご健康時からお預かりをすることによって、
万が一のときの病児保育の際にもお子さまの安心感につながり、
病児保育の質が向上します。

兵庫県や神戸市など各自治体から保育の安全性を高く評価され、
認定されている運営体制で、ご健康時のお子さまも
安心・安全にお預かりいたします。



サービスの詳細

入会金・年会費(お子さまおひとりあたり)

項目	入会金	年会費
ファミリークラブ 病児保育会員のお子さま	0円	0円
ファミリークラブ 病児保育会員でない ご兄弟・姉妹のお子さま	キャンペーン期間中につき無料！ —10,000円—	12,000円

* 生後半年～12歳(小学校高学年)までのお子さまを対象としています。

* ファミリークラブ会員のお子さまは新たなお手続きをすることなくご利用をいただけます。

会員でないご兄弟・姉妹のお子さまは別途お申込みの手続きが必要となります。

お申込みいただきましたお子さまの簡単なご健康状態のチェックを実施いたします。

ご利用料金(税別)

項目	平日のご利用	土曜・日曜のご利用
ご利用可能 基本時間	17:00～21:00	9:00～18:00
	* 定期的にご利用される場合は上記基本時間以外 及び祝日もご利用いただけます。別途ご相談お願いいたします。	
最短ご利用時間	3時間	4時間
保育料	1,800円/時間 (日曜・祝日はプラス400円/時間)	

* ご兄弟姉妹で同時に利用される場合は、お二人目の利用料金は上記の半額となります。

(保育スタッフの配置は1名です。安全上2名を配置する必要がある場合は割引はございません)

* 病児保育の初回無料利用枠はご利用頂けません。

キャンセル料・ご予約時間の変更費用

キャンセル ご予約時間の変更のタイミング	キャンセル料	ご予約時間の変更費用
2営業日前の18:00まで(前々営業日扱い)	無料	無料
2営業日前の18:00以降(前営業日扱い)	ご利用予定料金の半額	短縮時間分の半額
1営業日前の18:00以降(当日扱い)	ご利用予定料金の全額	短縮時間分の全額

* 大幅な時間延長や変更はお受けできません。

* 時間変更により同じスタッフが対応できない場合、当日オーダー手数料が発生いたします。

その他諸費用

項目	料金
2営業日前の18:00以降の手配料	1,000円
1営業日前の18:00以降の手配料	2,000円
交通費	実費

ご予約方法①

ご予約方法

ご利用可能枠に限りがありますので、ご予約の先着順でお受けいたします。ご希望の日時によっては利用できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

会員専用ページから携帯もしくはパソコンでご予約していただけます。

会員専用ページのアドレスは別途メールでご案内いたします。

*スムーズにご利用していただけますように、あらかじめブックマークなどでページのアドレスをご登録をお願いいたします。会員専用ページでご利用の予約・キャンセル、保育関連シートのプリントアウトができます。

ご予約の流れ

①会員専用ページにアクセス

*ご利用の予約やキャンセルのできる会員専用ページにアクセスします。



②会員専用ページの「一時保育ご利用予約フォーム」をクリック

*クリックするとご利用予約フォームに移動します。

○一時保育ご利用予約フォーム

一時保育のご利用予約は以下のフォームを送信お願いいたします。

一時保育
ご利用予約フォーム

ご予約方法②

③一時保育ご利用予約フォームに必要事項を入力

フォームに必要事項を入力して送信してください。

一時保育ご利用予約フォーム【個人会員】

＊ご依頼の詳細についてこちらから送信ください。

＊数分でインプットできる内容です。ご協力お願いいたします。

＊ 会員番号

例) F-5

＊ 保護者さま氏名

姓 名

＊ メールアドレス

＊ご登録のメールアドレスに確認メールを送信いたします。

＊ 携帯番号

 - -

＊ご連絡のつく電話番号を記入してください。

＊ 保育のご利用を希望する日程とお時間を教えてください。

例) 3/1、17:00～20:00

※日付・時間を選択してください。

④フォームでご登録いただいたメールアドレスに内容の確認のメールが届きます。

＊ あらかじめ以下のメールアドレスからメールが受信できるように設定をお願いいたします。

hoiku@familieclub.com

⑤予約手続きの完了

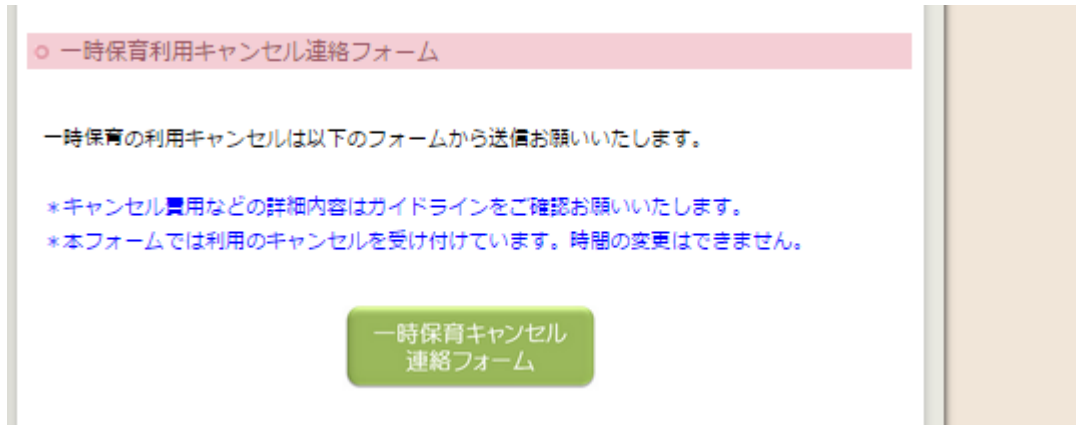
ご予約内容が確定次第、お伺いするスタッフ氏名など当日の詳細情報を事務局よりご連絡いたします。

ご利用のキャンセル方法

会員専用ページから携帯もしくはパソコンでご利用のキャンセルをしていただけます。

①会員専用ページの「一時保育キャンセル連絡フォーム」をクリック

* クリックするとご利用キャンセルフォームに移動します。



* キャンセル費用などの詳細内容はガイドラインをご確認お願いいたします。

②「保育キャンセル連絡フォーム」に必要事項を入力

フォームに必要事項を入力して送信してください。

③フォームでご登録いただいたメールアドレスに内容の確認のメールが届きます。

* あらかじめ以下のメールアドレスからメールが受信できるように設定をお願いいたします。

hoiku@familieclub.com

④ご利用キャンセル手続きの完了

ご利用キャンセルのお手続きが完了します。

* キャンセル料が発生する場合は後日請求のご案内をお送りいたします。

保育当日の確認チェックリスト(一時保育用)

①重要書類

- ☐保険証のコピー
- ☐診察券
- ☐乳幼児医療証のコピー
- ☐お薬手帳(お薬情報紙)
- ☐受診料・交通費(千円札で3千円から5千円程度)
- ☐ご自宅の鍵
- ☐保育関連シート1式
- * 利用票1、利用票2、委任状(保育園)、委任状(小児科)、受診結果報告書、投薬依頼書、現金出納帳
- * お子さまのけがや病気など万が一に備えてご用意ください。

②着替え(必要な場合)

- ☐肌着 2〜3枚
- ☐パジャマ
- ☐着替え
- ☐紙おむつまたはパンツ
- ☐タオル

③お子さまのご飯

- ☐お子さんの食事
- * お子様のお昼、夕食をご用意ください
- * トレイ・スプーン類・食器とご一緒にご用意ください
- * ガスなどは使用できないため、温めるだけで準備ができる食事をご用意ください
- * 冷蔵庫内に用意されている場合は冷蔵庫の中まで確認しますので、ほかの食べ物と混合しないように、1箇所にまとめてください。
- ☐ミルク
- ☐飲み物(乳幼児イオン飲料など)
- ☐おやつ

④非常時用持出袋

- ☐着替え一組
- ☐おむつ
- ☐タオル
- ☐ペットボトルの飲み物
- ☐緊急時避難場所の地図
- ☐利用票1を印刷した紙

⑤その他

- ☐体温計
- * お子さまの万が一の体調不良に備えてご用意ください。
- ☐だっこ紐など
- ☐お気に入りのおもちゃ、絵本、DVDなど

お預かりに関する注意事項とご利用のお申込みについて

ご注意事項

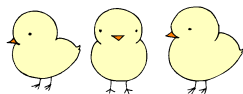
- ①ご健康時でのお預かりとなります。
- ②病児保育の際にお伺いする「病児保育スタッフ」とは異なる「一時保育専任の保育者」がお伺いする場合がございます。いずれも所定の研修を修了したスタッフがお伺いいたします。
- ③安全上1名の保育者でお子さま2人をお預かりするのが困難な場合は、お子さま1人に対して保育者1名での対応をお願いする場合がございます。その場合の保育料は保育者人数分となります。
- ④お預かり中のお子さま及び保育者への連絡は保育者の携帯電話へご連絡をお願いいたします。
病児保育のときとは異なり事務局を通してご連絡していただく必要はありません。
保育者の連絡先は事務局より別途ご案内いたします。
- ⑤保育中の経過報告はいたしません。
終了時にスタッフからお渡しする報告シートをご確認をお願いいたします。
- ⑥入浴サービスは利用できません。
- ⑦同日中の病児保育サービスとの併用のご利用はできません。
例) 8:00～17:30 病児保育サービス利用
17:30～21:00 一時保育サービス利用
- ⑧ご予約時間は引き継ぎ時間を含めた、できるかぎり正確な時間帯をご予約ください。
- ⑨最寄駅が遠方の場合はタクシーを利用させていただくこともありますのでご了承ください。
- ⑩保育スタッフの食事は1食目に限り持参いたしますが、下記の規定時間の2食目からは、一部負担として500円をお支払いいただきます。
(規定時間:12時、19時)
- ⑪保育スタッフへの直接のご予約、変更のご依頼はお受けできません。
- ⑫ご利用時間内に幼稚園、保育所、教室への送迎や同行が含まれる場合は、あらかじめ詳細をご連絡をお願いいたします。
- ⑬危険を伴う家事労働は一切お受けできません。常にお子さまから目を離すことが無いように努めておりますので、原則としてインターフォン・電話・宅配便などの対応はいたしかねます。
- ⑭お子さまのお食事は調理済みのものをご用意をお願いいたします。
- ⑮ご家庭内の貴重品・現金については適切に保管の管理をお願いいたします。
- ⑯保育場所には危険物のないようご配慮をお願いいたします。
- ⑰お子さまの保育に適した保育環境のない場合は、対応できかねるか、場所の確保を事前にさせていただく場合もございますので、ご了承ください。
- ⑱警報時や災害時など、その他やむを得ない事情がある際には対応できない場合もございますので、ご了承ください。

ご利用のお申込みについて

ご加入のお申込みは「一時保育ご利用お申込みフォーム」よりお申込みください。

*ご加入いただけるお子さまの人数に限りがあります。定員に達し次第、お申込みの受付を締切いたします。

あらかじめご了承ください。



familieclub
親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ